



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
we Wrocławiu
V.RZT.70.44.2024

WAŁBRZYSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJA Sp. z o.o. CENTRUM OBSŁUGI KLIENTA	
Wpł. Wpł.	11-09-2024
L. dz.	4071
Dział	NO
Zal.	Adm.

Wrocław, dnia 5 września 2024 r.

Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów
i Kanalizacji Sp. z o.o.
Al. Wyzwolenia 39
58-300 Wałbrzych

Burmistrz Gminy Kamienna Góra
Al. Wojska Polskiego 10
58-400 Kamienna Góra

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 w związku z 27a ust. 3 pkt 2) i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r., poz. 757 – dalej u.z.z.w.) w związku z art. 104 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2024, poz. 572 – dalej k.p.a.), po rozpatrzeniu wniosku Wałbrzyskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z dnia 28 marca 2024 r. w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Kamienna Góra – obszar wiejski, dla miejscowości Dębrznik i Ptaszków na okres 3 lat,

zatwierdzam

taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Kamienna Góra – obszar wiejski, dla miejscowości Dębrznik i Ptaszków na okres 3 lat, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Zgodnie z art. 24b ust. 1 u.z.z.w. w dniu 30 kwietnia 2024 r. na wniosek Wałbrzyskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. zostało wszczęte postępowanie w sprawie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Kamienna Góra – obszar wiejski, dla miejscowości Dębrznik i Ptaszków na okres 3 lat.

W trakcie postępowania administracyjnego, na podstawie zgromadzonego materiału dowodowego ustalono, że Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. opracowało taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Kamienna Góra – obszar wiejski, dla miejscowości Dębrznik i Ptaszków zgodnie z zasadami określonymi w art. 20 u.z.z.w. oraz z przepisami rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2022 r. poz.1074).

Przedłożona taryfa podlega zatwierdzeniu przez organ regulacyjny, jeżeli wynik oceny, weryfikacji lub analizy, o których mowa w art. 24c ust. 1 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków jest pozytywny.

Organ regulacyjny w wyniku rozpatrzenia przedmiotowego wniosku, stwierdził zgodność projektu taryfy oraz uzasadnienia przedstawionego przez Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z przepisami ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz ustawy Prawo wodne. Wnioskodawca ustalił niezbędne przychody uwzględniając w szczególności zmiany wielkości usług i warunki ich świadczenia. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, dokonał również analizy zmiany warunków ekonomicznych wykonywania przez Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., działalności gospodarczej oraz dokonał weryfikacji kosztów związanych ze świadczeniem usług poniesionych w latach obrotowych obowiązywania poprzedniej taryfy, ustalonej na podstawie ewidencji księgowej, z uwzględnieniem planowanych zmian tych kosztów w okresie obowiązywania taryfy pod względem celowości ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen. W związku z powyższym, iż wynik oceny, weryfikacji oraz analizy przedstawianego projektu taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę na terenie gminy Kamienna Góra – obszar wiejski, dla miejscowości Dębrznik i Ptaszków jest pozytywny, należało zatwierdzić przedmiotową taryfę.

Mając powyższe na uwadze orzeczono jak w sentencji.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d u.z.z.w. Opłatę w wysokości 658,99 zł uiszcza się na rachunek bankowy organu regulacyjnego nr 77 1130 1017 0020 1510 6720 0025 w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

1. Od niniejszej decyzji służy stronom odwołanie do Prezesa Wód Polskich za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie (ul. C. K. Norwida 34, 50-950 Wrocław), w terminie 14 dni od dnia jej doręczenia (art. 127 § 1 i § 2, art. 129 § 1 i § 2 k.p.a.).
2. W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję (art. 127a § 1 k.p.a.).
3. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna (art. 127a § 2 k.p.a.).
4. Decyzja podlega wykonaniu przed upływem terminu do wniesienia odwołania, jeżeli jest zgodna z żądaniem wszystkich stron lub jeżeli wszystkie strony zrzekły się prawa do wniesienia odwołania (art. 130 § 4 k.p.a.).

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA
Sylvia Jankowska
Sylvia Jankowska

Otrzymują:

1. Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o., Al. Wyzwolenia 39, 58-300 Wałbrzych.
2. Burmistrz Gminy Kamienna Góra, Al. Wojska Polskiego 10, 58-400 Kamienna Góra.
3. Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie – a/a.

Państwowe Gospodarstwo Wodne Wody Polskie

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu

ul. Norwida 34, 50-950 Wrocław

tel.: +48 (71) 337 88 00 | faks: +48 (71) 328 50 48 | e-mail: wroclaw@wody.gov.pl www.gov.pl/web/wody-polskie

Niniejsza taryfa stanowi załącznik do decyzji
Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie

Z dnia 05.09.2024 r.

Znak V.RZT.70.44.2024

Z upoważnienia
Dyrektora Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej we Wrocławiu
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
ZASTĘPCA DYREKTORA

Sylvia Jankowska

**TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ
NA TERENIE GMINY KAMIENNA GÓRA
DLA MIEJSCOWOŚCI
DĘBRZNIK, PTASZKÓW
NA OKRES TRZECH LAT**

WAŁBRZYSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI
SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Wałbrzych, marzec 2024 r.

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI

Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę na podstawie zezwolenia wydanego przez gminę. Przedsiębiorstwo jest jednoosobową spółką z ograniczoną odpowiedzialnością Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji. Spółka jest wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer pozycji rejestru 0000097537. Siedzibą Spółki jest miasto Wałbrzych.

Przedmiot działalności gospodarczej obejmuje:

- 1) Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody (PKD 36.00.Z);
- 2) Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków (PKD 37.00.Z);
- 3) Pozostałe badania i analizy techniczne (PKD 71.20.B);
- 4) Działalność w zakresie architektury (PKD 71.11.Z);
- 5) Działalność w zakresie inżynierii i związane z nią doradztwo techniczne (PKD 71.12.Z);
- 6) Wykonywanie instalacji wodno-kanalizacyjnych, ciepłych, gazowych i klimatyzacyjnych (PKD 43.22.Z);
- 7) Transport drogowy towarów (PKD 49.41.Z);
- 8) Działalność usługowa związana z przewodzkami (PKD 49.42.Z);
- 9) Obróbka mechaniczna elementów metalowych (PKD 25.62.Z);
- 10) Produkcja konstrukcji metalowych i ich części (PKD 25.11.Z);
- 11) Naprawa i konserwacja metalowych wyrobów gotowych (PKD 33.11.Z);
- 12) Instalowanie maszyn przemysłowych, sprzętu i wyposażenia (PKD 33.20.Z);
- 13) Produkcja pozostałych pomp i sprężarek (PKD 28.13.Z);
- 14) Produkcja pozostałych kDPów i zaworów (PK 28.14.Z);
- 15) Wykonywanie instalacji elektrycznych (PKD 43.21.Z);
- 16) Wykonywanie pozostałych instalacji budowlanych (PKD 43.29.Z);
- 17) Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 43.99.Z);
- 18) Roboty związane z budową rurociągów przesyłowych i sieci rozdzielczych (PKD 42.21.Z);
- 19) Roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych (PKD 42.22.Z);
- 20) Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 42.99.Z);
- 21) Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (PKD 68.20.Z);
- 22) Pozostała działalność profesjonalna, naukowa i techniczna gdzie indziej niesklasyfikowana (PKD 74.90.Z)
- 23) Wytwarzanie i zaopatrywanie w parę wodną, gorącą wodę i powietrze do układów klimatyzacyjnych (PKD 35.30.Z)
- 24) Pozostałe pozaszkolne formy edukacji, gdzie indziej niesklasyfikowane (PKD 85.59.B)
- 25) Pozostała działalność wspomagająca prowadzenie działalności gospodarczej, gdzie indziej niesklasyfikowanej (PKD 82.99.Z)
- 26) Działalność wspomagająca edukację (PKD 85.60.Z)
- 27) Wytwarzanie energii elektrycznej (PKD 35.11.Z)
- 28) Przesyłanie energii elektrycznej (PKD 35.12.Z)
- 29) Dystrybucja energii elektrycznej (PKD 35.13.Z)

- 30) Handel energią elektryczną (PKD 35.14.Z)
- 31) Działalność związana z organizacją targów, wystaw i kongresów (PKD 82.30.Z)

a w szczególności:

- bieżące i stałe dostarczanie wody do jej odbiorców,
- odbiór ścieków od odbiorców wody oraz usuwanie i oczyszczanie ścieków,
- utrzymanie i eksploatacja sieci wodociągowo-kanalizacyjnej i innych urządzeń służących zaopatrzeniu w wodę oraz usuwaniu i oczyszczaniu ścieków,
- dysponowanie i gospodarowanie zasobami wodnymi eksploatowanymi na potrzeby sieci wodociągowej, zgodnie z pozwoleniami wodno-prawnymi,
- utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych służących ochronie wód przed zanieczyszczeniem,
- utrzymanie i eksploatacja gminnej kanalizacji deszczowej na podstawie zlecenia właściwej gminy,
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów wód w całym procesie technologicznym w celu utrzymania odpowiedniej jakości wody dostarczanej odbiorcom,
- prowadzenie stałej i bieżącej kontroli parametrów odbieranych do sieci kanalizacyjnej ścieków oraz utrzymanie odpowiednich parametrów ich oczyszczania,
- kierowanie do odpowiednich organów wniosków o ukaranie w przypadku wprowadzenia do sieci kanalizacyjnej ścieków o stopniu zanieczyszczenia przekraczającym dopuszczalne normy,
- prowadzenie działalności usługowej związanej z eksploatacją sieci wodociągowo-kanalizacyjnej, dostarczaniem wody oraz przyjmowaniem ścieków, w szczególności w zakresie wykonania połączeń do sieci, zakładania, napraw i legalizacji wodomierzy oraz innych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych.

Działalność Wałbrzyskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. prowadzona jest w oparciu o porozumienie z dnia 30.11.2011 roku w sprawie świadczenia usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków oraz ich oczyszczania prowadzonych na rzecz Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji na terenie gmin: :

- Wałbrzych,
- Jedlina Zdrój,
- Boguszów Gorce,
- Walim,
- Szczawno Zdrój,
- Głuszyca,
- Czarny Bór,
- Stare Bogaczowice,

a także Marciszowa, Kamiennej Góry, Mioszowa, Świebodzic, które nie wchodzą w skład Związku, ale na ich terenie znajdują się m.in. źródła wody oraz oczyszczalnia ścieków eksploatowane przez Spółkę. Łącznie teren, na którym działa Spółka obejmuje ponad 719,7 km². Przedsiębiorstwo eksploatuje 60 ujęć wody w tym:

- 49 ujęć wód podziemnych studni,
- 11 ujęć wód powierzchniowych,

W rejonie objętym działalnością znajduje się sieć wodociągowa o długości ewidencyjnej około 752,10 km, w tym magistralna – 229,7 km i rozdzielcza 522,4 km, sieć kanalizacyjna o długości ewidencyjnej około 471,8 km oraz 6 oczyszczalni ścieków.

Na terenie Gminy Kamienna Góra w miejscowości Dębrznik i Ptaszków, Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o. działa w oparciu o zezwolenia Wójta Gminy Kamienna Góra z dnia 23.02.2018 na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY

Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. przedstawia wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w na terenie gminy Kamienna Góra w miejscowościach Dębrznik i Ptaszków na okres trzech lat.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz.U. z 2023 r. poz. 537 z póź. zm.) zwanej dalej „Ustawą” oraz Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2022 roku w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (tj. Dz. U. z 2022 r. poz. 1074 z póź.zm.), zwanego dalej „Rozporządzeniem”.

Przedsiębiorstwo przedkłada taryfę niejedolitą, wieloczonową zawierającą ceny i stawki opłat dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców odrębne dla zaopatrzenia w wodę.

Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług w zależności od ich sklasyfikowania dokonywane będą na podstawie taryfy dwuczłonowej:

- **cena** – wyrażona w zł za 1 m³ dostarczonej wody,
- **stawki opłaty abonamentowej** – niezależnie od ilości dostarczonej wody, płaconej za okres rozliczeniowy bez względu na rozmiar dokonanej pobory wody.

Do cen i stawek opłat (netto) dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości określonej odrębnymi przepisami.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę obowiązują dwie ceny dla odbiorców zróżnicowane w związku z kalkulowaną różną opłatą za usługi wodne. Różne stawki opłat abonamentowych uzależnione są od sposobu odczytu i rozliczenia oraz ujęcia kosztów gotowości.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW

Zgodnie z Rozporządzeniem, przedsiębiorstwo dokonuje alokacji kosztów na taryfowe grupy odbiorców usług. Taryfowe grupy odbiorców usług obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę, a także na podstawie sposobu odczytu wodomierzy oraz sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Zbiorowe zaopatrzenie w wodę na terenie gminy Kamienna Góra w miejscowościach Dębrznik i Ptaszków dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne.

3.1.W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę

Tabela 1. Taryfowa grupa odbiorców (gospodarstwa domowe) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – rozliczenia w okresach jednomiesięcznych

Taryfowa grupa odbiorców (gospodarstwa domowe) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - rozliczanie w okresach 1 m-c	
1DWG(DP)	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego (woda) w: - 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę papierową
1DWGE(DP)	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego (woda) w: - 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę elektroniczną

Tabela 2. Taryfowa grupa odbiorców (gospodarstwa domowe) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – rozliczenia w okresach dwumiesięcznych

Taryfowa grupa odbiorców (gospodarstwa domowe) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - rozliczani w okresach 2 m-ce	
2DWG(DP)	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego (woda) w: - 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę papierową
2DWGE(DP)	Gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie wodomierza głównego (woda) w : - 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę elektroniczną

Tabela 3. Taryfowa grupa odbiorców (pozostali odbiorcy) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – rozliczenia w okresach jednomiesięcznych

Taryfowa grupa odbiorców (pozostali odbiorcy) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - rozliczanie w okresach 1 m-c	
1PWG(DP)	Pozostali odbiorcy rozliczane na podstawie wodomierza głównego (woda) w: - 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę papierową
1PWGE(DP)	Pozostali odbiorcy rozliczane na podstawie wodomierza głównego (woda) w: - 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę elektroniczną
1PWF(DP)	Woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych (woda) , zgodnie z art. 22 pkt. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę w: - 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę papierową

1PWFE(DP)	Woda pobierana z publicznych studni i źródeł ulicznych, woda zużyta do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych (woda), zgodnie z art. 22 pkt. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę w: - 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę elektroniczną
1PWZ(DP)	Woda pobierana na cele przeciwpożarowe, zgodnie z art. 22 pkt. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę w: - 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę papierową
1PWZE(DP)	Woda pobierana na cele przeciwpożarowe, zgodnie z art. 22 pkt. 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę w: - 1 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę elektroniczną

Tabela 4. Taryfowa grupa odbiorców (pozostali odbiorcy) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę – rozliczenia w okresach dwumiesięcznych

Taryfowa grupa odbiorców (pozostali odbiorcy) w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę - rozliczanie w okresach 2 m-c	
2PWG(DP)	Pozostali odbiorcy rozliczane na podstawie wodomierza głównego (woda) w: - 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę papierową
2PWGE(DP)	Pozostali odbiorcy rozliczane na podstawie wodomierza głównego (woda) w: - 2 miesięcznym okresie rozliczeniowym, - otrzymujący fakturę elektroniczną

3.2. Identyfikacja grup odbiorców

Każda grupa opatrzona jest symbolem cyfrowym i literowym, np. 1PWGE(DP), 1DWG(DP)

Każda z cyfr i liter symbolu ma swoje znaczenie i odzwierciedlona jest w nazwie grupy.

Poniższa tabela przedstawia znaczenie poszczególnych elementów.

Tabela 5. Opis znaczenia poszczególnych elementów

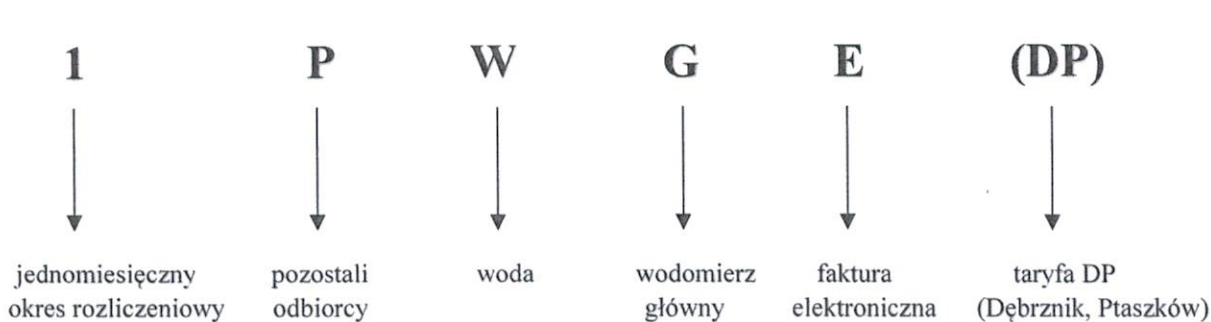
L.p.	Opis znaczenia poszczególnych elementów
	Okres rozliczenia:
1.	1 – okres rozliczeniowy jednomiesięczny
	2 – okres rozliczeniowy dwumiesięczny
	Rodzaj odbiorcy:
	D – gospodarstwa domowe
2.	P – pozostali odbiorcy:
	Z – pozostali odbiorcy (p/poż)
	F – pozostali odbiorcy (fontanny i źródła uliczne)

	Rodzaj usługi:
3.	W – woda
	Sposób (podstawa) rozliczenia:
4.	G – wodomierz główny
	Rodzaj faktury:
5.	- faktura tradycyjna (brak symbolu oznaczenia)
	E – faktura elektroniczna

Oznaczenie (DP) wskazują taryfę przeznaczoną dla Gminy Kamienna Góra w miejscowościach Dębrznik i Ptaszków

Przykład :

1PWGE(DP)



3.3. Charakterystyka odbiorców usług

3.3.1. W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębniono:

Taryfową grupę odbiorców – „Gospodarstwa domowe”

Do tych grup zalicza się odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych, przeznaczonej do zaspokajania potrzeb bytowych w szczególności:

- właścicieli domów jednorodzinnych,
- właścicieli, bądź zarządców budynków wielolokalowych,
- właścicieli, bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych,
- spółdzielni mieszkaniowych,
- dzierżawców ogródków działkowych.

Rozliczanie za dostarczaną wodę dla taryfowej grupy odbiorców „gospodarstwa domowe” odbywa się w ilości m³ mierzonej wg:

- wskazań wodomierza głównego,

Oprócz wskazań zużycia wody w ilości m³ na podstawie wodomierzy, rozliczanie za dostarczoną wodę dla taryfowej grupy odbiorców „gospodarstwa domowe” odbywa się także w okresach jedno i dwumiesięcznych oraz fakturach papierowych i elektronicznych.

Taryfową grupę odbiorców – „Pozostali odbiorcy”

Do tych grup odbiorców zalicza się odbiorców innych, a w szczególności:

- odbiorców prowadzących działalność gospodarczą,
- odbiorców pobierających wodę na cele produkcyjne,
- podmiotów prowadzących działalność handlową, składową, transportową, usługową dla szeroko rozumianych celów gospodarczych jak również jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni).

Rozliczanie za dostarczaną wodę dla grupy odbiorców „pozostali odbiorcy” odbywa się w ilości m³ mierzonej wg:

- wskazań wodomierza głównego,

Taryfową grupę odbiorców – „Pozostali odbiorcy Art. 22 Ustawy”

Do tych grup odbiorców zalicza się odbiorców innych, a w szczególności:

- wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych;
- wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe;
- wodę zużytą do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

Rozliczanie za dostarczaną wodę dla grupy odbiorców „Pozostali odbiorcy Art. 22” odbywa się w ilości m³ mierzonej wg:

- wskazań wodomierza głównego służącego do zasilania publicznych fontann, do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów (zgodnie z art. 22 ustawy),

- wskazań wodomierza głównego służącego do celów przeciwpożarowych (zgodnie z art.22 ustawy).

Wyszczególnione w taryfowej grupie odbiorców

- 1PWF(DP), 1PWFE(DP), 1PWZ(DP), 1PWZE(DP) – stanowi odbiorców określonych w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

Oprócz wskazań zużycia wody w ilości m³ na podstawie wodomierzy, rozliczanie za dostarczoną wodę dla grupy odbiorców „pozostali odbiorcy” odbywa się także w okresach jedno i dwumiesięcznych oraz fakturach papierowych i elektronicznych.

4. RODZAJE, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w okresie od 1 do 12 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela 6. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach jednomiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „gospodarstwa domowe”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	1DWG(DP) faktura papierowa - okres	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,61	8%	8,22
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	13,87	8%	14,98

	rozliczeniowy jednomiesięczny					
2.	1DWGE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,61	8%	8,22
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,97	8%	10,76

Tabela 7. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach dwumiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „gospodarstwa domowe”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	2DWG(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,61	8%	8,22
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	18,24	8%	19,70
2.	2DWGE(DP) e-faktura – okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,61	8%	8,22
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	14,34	8%	15,49

Tabela 8. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach jednomiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „pozostali odbiorcy”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	1PWG(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,70	8%	8,32
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	13,87	8%	14,98
2.	1PWGE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,70	8%	8,32
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,97	8%	10,76
17.	1PWF(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,70	8%	8,32
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	13,87	8%	14,98

18.	1PWFE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,70	8%	8,32
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,97	8%	10,76
19.	1PWZ(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,70	8%	8,32
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,91	8%	10,70
20.	1PWZE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,70	8%	8,32
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	6,01	8%	6,49

Tabela 9. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach dwumiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „pozostali odbiorcy”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	(2PWG) faktura papierowa - okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,70	8%	8,32
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	18,24	8%	19,70
2.	(2PWGE) e-faktura – okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,70	8%	8,32
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	14,34	8%	15,49

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w okresie od 13 do 24 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela 10. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach jednomiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „gospodarstwa domowe”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	1DWG(DP) faktura	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,75	8%	8,37

	papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	2.	Stawka opłaty abonamentowej	13,87	8%	14,98
2.	1DWGE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,75	8%	8,37
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,97	8%	10,76

Tabela 11. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach dwumiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „gospodarstwa domowe”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	2DWG(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,75	8%	8,37
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	18,24	8%	19,70
2.	2DWGE(DP) e-faktura – okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,75	8%	8,37
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	14,34	8%	15,49

Tabela 12. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach jednomiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „pozostali odbiorcy”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	1PWG(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,84	8%	8,47
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	13,87	8%	14,98
2.	1PWGE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,84	8%	8,47
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,97	8%	10,76
17.	1PWF(DP)	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,84	8%	8,47

	faktura papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	2.	Stawka opłaty abonamentowej	13,87	8%	14,98
18.	1PWFE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,84	8%	8,47
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,97	8%	10,76
19.	1PWZ(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,84	8%	8,47
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,91	8%	10,70
20.	1PWZE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,84	8%	8,47
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	6,01	8%	6,49

Tabela 13. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach dwumiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „pozostali odbiorcy”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	(2PWG) faktura papierowa - okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,84	8%	8,47
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	18,24	8%	19,70
2.	(2PWGE) e-faktura – okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,84	8%	8,47
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	14,34	8%	15,49

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę w okresie od 25 do 36 miesiąca obowiązywania taryfy

Tabela 14. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach jednomiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „gospodarstwa domowe”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	1DWG(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,87	8%	8,50
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	13,87	8%	14,98
2.	1DWGE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,87	8%	8,50
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,97	8%	10,76

Tabela 15. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach dwumiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „gospodarstwa domowe”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	2DWG(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,87	8%	8,50
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	18,24	8%	19,70
2.	2DWGE(DP) e-faktura – okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,87	8%	8,50
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	14,34	8%	15,48

Tabela 16. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach jednomiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „pozostali odbiorcy”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	1PWG(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,96	8%	8,60
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	13,87	8%	14,98
2.	1PWGE(DP)	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,96	8%	8,60

	e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,97	8%	10,76
17.	1PWF(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,96	8%	8,60
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	13,87	8%	14,98
18.	1PWFE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,96	8%	8,60
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,97	8%	10,76
19.	1PWZ(DP) faktura papierowa - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,96	8%	8,60
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	9,91	8%	10,70
20.	1PWZE(DP) e-faktura - okres rozliczeniowy jednomiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,96	8%	8,60
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	6,01	8%	6,49

Tabela 17. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych w ramach dwumiesięcznych okresów rozliczeniowych za dostarczoną wodę – grupa „pozostali odbiorcy”

L.p	Grupa		Wyszczególnienie	Cena/Stawka opłaty w zł netto	VAT	Cena/Stawka opłaty w zł brutto
1.	(2PWG) faktura papierowa - okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,96	8%	8,60
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	18,24	8%	19,70
2.	(2PWGE) e-faktura – okres rozliczeniowy dwumiesięczny	1.	Cena za dostarczoną wodę za m ³	7,96	8%	8,60
		2.	Stawka opłaty abonamentowej	14,34	8%	15,48

WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRZYRZĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE

- 5.1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
- 5.2. O ile umowa zawarta z odbiorcą usług nie stanowi inaczej łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi.
- 5.3. Opłata abonamentowa regulowana jest przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę w okresie rozliczeniowym.
- 5.4. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę na warunkach i terminach określonych w umowie.
- 5.5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 5.6. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT

W taryfie za okres od 1 do 36 miesięcy obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków i Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 2 marca 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków, a także zezwoleniem na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę ograniczonego do terenu miejscowości Dębrznik oraz części miejscowości Ptaszków od numeru 51b gminy Kamienna Góra, wydane przez Wójta Gminy Kamienna Góra z dnia 23 lutego 2018 roku.

6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zaopatrzenie w wodę

Tabela 35. Zaopatrzenie w wodę

Taryfowe grupy odbiorców	Okres rozliczenia	Faktura		Zakres świadczonych usług
		papierowa	elektroniczna	
Gospodarstwa domowe	1 miesięczne	1DWG(DP)	1DWGE(DP)	Zaopatrzenie w wodę wykorzystywaną w gospodarstwach domowych, przeznaczoną do zaspokojenia potrzeb mieszkaniowych w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ➤ właścicieli domów jednorodzinnych, ➤ właścicieli, bądź zarządców budynków wielolokalowych, ➤ właścicieli, bądź zarządców wspólnot mieszkaniowych, ➤ spółdzielni mieszkaniowych, ➤ dzierżawców ogródków działkowych.
	2 miesięczne	2DWG(DP)	2DWGE(DP)	
Pozostali odbiorcy	1 miesięczne	1PWG(DP)	1PWGE(DP)	Zaopatrzenie w wodę wykorzystywaną przez pozostałych odbiorców, a w szczególności: <ul style="list-style-type: none"> ➤ odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, ➤ odbiorców pobierających wodę na cele produkcyjne, ➤ podmiotów prowadzących działalność handlową, składową, transportową, usługową dla szeroko rozumianych celów gospodarczych jak również jednostki sfery budżetowej (szkółka zdrowia, szkolnictwo, policja, wojsko i inni).
	2 miesięczne	2PWG	2PWGE	
	1 miesięczne	1PWF(DP) 1PWZ(DP)	1PWFE(DP) 1PWZE(DP)	Zaopatrzenie w wodę dla odbiorców usług, o których mowa w art. 22 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków

W zakresie jakości świadczonych usług, przedsiębiorstwo realizuje zadania wynikające z przepisów prawnych dotyczących ochrony środowiska i ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi, w tym wymagania bakteriologiczne, fizykochemiczne i organoleptyczne (smak, zapach, barwa). Przedsiębiorstwo dostarcza wodę zdatną do spożycia przez ludzi i wolną od mikroorganizmów chorobotwórczych i pasożytów w liczbie stanowiącej potencjalne zagrożenie dla zdrowia ludzkiego, wszelkich substancji w stężeniach stanowiących potencjalne

zagrożenie dla zdrowia ludzkiego oraz nie wykazuje agresywnych właściwości korozyjnych i spełnia wymagania:

- mikrobiologiczne określone w części A załącznika nr 1 do Rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 7 grudnia 2017 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz.U. z 2017, poz. 2294);
- chemiczne określone w części B załącznika nr 1 do rozporządzenia.
- Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, które na terenie Gminy wiejskiej Kamienna Góra w miejscowościach Dębrznik i Ptaszków, realizuje jej zadanie własne w zakresie zbiorowego zaopatrzenia wodę w oparciu o wydane zezwolenie ma prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wydane przez Wójta Gminy Kamienna Góra z dnia 23 lutego 2018 roku. Obecnie, w rozliczeniach z odbiorcami usług Spółka stosuje taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę, która została zatwierdzona przez Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej we Wrocławiu decyzją nr WR.RZT.70.167.2021. z dnia 19 maja 2021r. W ramach posiadanych urządzeń wodociągowych Przedsiębiorstwo zapewnia dostępność do usług wodociągowych na obsługiwany terenie, natomiast nie zapewnia dostępu do usług kanalizacyjnych, ponieważ nie jest prowadzona działalność w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków przez WPWiK Sp. z o. o. na terenie gminy Kamienna Góra. Na terenie gminy obowiązuje regulamin zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków podjęty uchwałą nr LI/318/18 Rady Miejskiej Kamienna Góra z dnia 13 października 2018 r.
- W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez Przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, informuje niezwłocznie odbiorców usług o przerwach w dostawie wody na stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób - w przypadku wstrzymania dostawy wody rozwieszane są plakaty informacyjne oraz informacje przekazywane bezpośrednio do zainteresowanych odbiorców w formie ulotki. Przedsiębiorstwo wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz zapewnia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody poprzez zorganizowane dostawy wody beczkowozami w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin. Informacja o lokalizacji takich punktów wskazana jest na stronie internetowej, w mediach, również o lokalizacji beczkowozów w razie telefonów odbiorców informuje Dyspozytor mając podgląd na lokalizację GPS. Przedsiębiorstwo niezwłocznie podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz informuje odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.
- O planowanych ograniczeniach w dostawie wody Przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług. Sytuacje awaryjne występujące na terenie świadczenia usługi dostawy wody na terenie gminy Mieroszów i związane z tym wyłączenia nie powodowały przerw w dostawie wody powyżej 8 godzin o ostatnich 2-3 latach.
- Nie jest planowana rozbudowa sieci wodociągowej na obsługiwany terenie w przyszłości.

6.1.1. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawa, standardów w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Do standardów jakościowych zaliczyć należy:

- ciągłość i niezawodność w obsłudze wodociągowej i kanalizacyjnej,
- stan sanitarny wody i oczyszczonych ścieków oraz osadów pościekowych,
- szybkość usunięcia awarii,
- obsługę klienta (rozliczanie).

Ciągłość i niezawodność usług wodociągowo-kanalizacyjnych zależy od prawidłowej eksploatacji urządzeń a w szczególności:

- szczelności sieci i ich czystości,
- sprawności stacji uzdatniania i oczyszczalni,
- doborze odpowiedniej jakości materiałów i urządzeń,
- systematycznej konserwacji,
- wydajności ujęć i przepustowości oczyszczalni,
- monitoringu i nadzorze geologicznym.

Na stan sanitarno-epidemiologiczny wpływ mają:

- czystość sieci,
- sprawność stacji uzdatniania i oczyszczalni,
- jakość ujęcia i metoda uzdatniania,
- jakość dopływających ścieków surowych i technologie oczyszczania,
- ochrona zasobów wodnych.

O terminie usunięcia awarii decydują następujące czynniki:

- miejsce wystąpienia (uzbrojenie terenu),
- czas powiadomienia oraz pora roku,
- średnica rurociągu,
- sprawność urządzeń zamykających,
- wyposażenie techniczne jak: pojazdy, koparki, piły, zagęszczarki itp.,
- inwentaryzacja i łączność.

Na prawidłową obsługę klienta wpływa:

- inwentaryzacja,
- wyposażenie techniczne: komputery stacjonarne, komputerki inkasenckie,
- dobór i wymiana wodomierzy,
- współpraca inkasent-odbiorca,
- dostosowana do potrzeb klienta strona internetowa <http://wpwik.pl>

W przypadku niedotrzymania ciągłości świadczonych przez przedsiębiorstwo usług oraz odpowiednich parametrów dostarczanej przez nie wody, informuje niezwłocznie odbiorców usług o przerwach w dostawie wody na stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób - w przypadku wstrzymania dostawy wody rozwieszane są plakaty informacyjne oraz informacje przekazywane bezpośrednio do zainteresowanych odbiorców w formie ulotki.

Przedsiębiorstwo wskazuje, o ile to możliwe, planowany termin przywrócenia prawidłowego funkcjonowania sieci i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz zapewnia odbiorcom usług zastępczych punktów poboru wody poprzez zorganizowane dostawy wody beczkowozami w przypadku przerw w dostawie wody przekraczających 12 godzin. Informacja o lokalizacji takich punktów wskazana jest na stronie internetowej, w mediach, również o lokalizacji beczkowozów w razie telefonów odbiorców informuje dyspozytor mając podgląd na lokalizację GPS.

Przedsiębiorstwo niezwłocznie podejmuje niezbędne działania celem przywrócenia ciągłości świadczenia usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody oraz informuje odpowiednie gminne dyżurne służby, wskazując przewidywany czas przywrócenia ciągłości świadczonych usług.

O planowanych ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo informuje odbiorców usług, na swojej stronie internetowej, w mediach lub w inny zwyczajowo przyjęty sposób, co najmniej na 3 dni robocze przed planowaną przerwą w świadczeniu usług.

Skargi i reklamacje przyjmuje Centrum Obsługi Klienta w Wałbrzychu Al. Wyzwolenia 37.

Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji i skarg dotyczących ilości i jakości usług oraz wysokości opłat za usługi. Reklamacje i skargi mogą być wnoszone:

- na piśmie osobiście przez zainteresowanego w Centrum Obsługi Klienta,
- na piśmie listem poleconym na adres Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o. o. , Aleja Wyzwolenia 39, 58-300 Wałbrzych,
- pocztą elektroniczną: sekretariat@wpwik.pl,

Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwienia reklamacji i do odpowiedzi na skargę w terminie 30 dni od daty wpływu, a w przypadkach szczególnie skomplikowanych w terminie 60 dni od daty wpływu. Centrum Obsługi Klienta pozbawione jest barier architektonicznych.

Z przytoczonych uwarunkowań wynika, że na każdy z podanych standardów decydujący wpływ ma wyposażenie w odpowiednie środki materiałowe i techniczne oraz organizacja pracy.