

Wałbrzyskie Źródło



WYSTAWA W MUZEUM

WAŁBRZYSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO
WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP. Z O.O.

110 lat
TRADYCJI I ROZWOJU

WERNISAŻ WYSTAWY
25 marca 2010 roku
GODZINA 14⁰⁰

MUZEUM W WAŁBRZYCHU,
UL.1 MAJA 9

WYSTAWA JEST CZYNNA
DO 30 KWIETNIA 2010

Na wystawę zapraszają:



MUZEUM W WAŁBRZYCHU JEST INSTYTUCJĄ KULTURY GMINY WAŁBRZYCH



PATRONI MEDIALNI:

Walbrzyszek.com



tygodnik

POLSKA

Gazeta

PODCÓRZE



WAŁBRZYCH



HISTORIA W PIGUŁCE

Od wody wszystko się zaczęło.



GOŚĆ SPECJALNY

Co ma wspólnego przyjaciel Jana Pawła II Stanisław Rybicki z WPWiK Sp.z o.o.? Czytaj w środku.



LUDZIE WAŁBRZYSKICH WODOCIĄGÓW

Czytaj wewnątrz numeru.



WPWiK SPOŁECZNIE

Czytaj strona 6

Konkurs MAŁA WODA

Weź udział i wygraj cenne nagrody.

Więcej na stronie 7.



Wałbrzyskie wodociągi - historia w pigułce, czyli od wody wszystko się zaczęło.

Co ma wspólnego mały kościółek Matki Boskiej Bolesnej z wodociągami i na co władze Wałbrzycha wydały 1,5 miliona marek...

Początki wałbrzyskich wodociągów datuje się na 1900 rok. Wtedy to oddano do użytku pierwszy w historii miasta zakład wodociągów. Władze Wałbrzycha wydały na ten cel 1,5 miliona marek. Wcześniejsze geologiczne prace badawcze wskazały odpowiednią lokalizację ujęcia wody dla miasta Wałbrzycha. Wybrano dolinę rzeki Bóbr oraz dolinę jej dopływu Lesku w rejonie Sędziszawia, Kamiennej Góry i Marciszowa. Stamtąd poprowadzono centralny wodociąg o długości około 20 km.

Rozpoczął się nowy etap w historii wodociągów. Dlaczego nowy? Trzeba nam wiedzieć, że aż do drugiej połowy XIX wieku, wałbrzysianie zaopatrywali się w wodę wiaderkami ze zbiornika – studni na wałbrzyskim Rynku. Całe lata miasto poszukiwało właściwych rozwiązań zaopatrzenia w wodę. Chociaż tereny Wałbrzy-

cha ze względu na budowę geologiczną nigdy zbyt zasobne w wodę nie były, to jednak aż do XVIII w. studnie przydomowe w pełni zaspokajały zapotrzebowanie mieszkańców w wodę. Najstarsze publiczne przewody wodociągowe doprowadzone były do dwóch oddzielnych zbiorników w rynku, z dwóch różnych

miejsc – ze źródła bijącego w kościółku Matki Boskiej Bolesnej przy dzisiejszym Pl. Kościelnym i z rejonu ul. Poleskiej.

W miarę rozwoju miasta, wody zaczęło brakować. Deficyt wody w mieście pogłębiał się w miarę rozwoju górnictwa węglowego. Dlatego tak ważne było, aby wybudować zakład



Gość Specjalny: doc. dr inż. Stanisław Rybicki z Krakowa.

Długoletni przewodniczący Sekcji Głównej Zaopatrzenia w Wodę Zarządu Głównego Polskiego Zrzeszenia Inżynierów i Techników Sanitarnych. Jego dyscyplina naukowa to inżynieria i ochrona środowiska, zaopatrzenie w wodę, technologia i uzdatnianie wody. Prywatnie przyjaciel Sługi Bożego Jana Pawła II, z którym przez ponad 50 lat łączyły go zażyłe więzi przyjaźni. Gość specjalny Rajdu Duszpasterstwa pracowników wodociągów „Śladami Karola Wojtyły” w 2008 roku.

W 1956 roku z księdzem Karolem Wojtyłą przemierzał rowerem szlak od Krzeszowa do Świebodzic, po drodze zatrzymując się m. in. w dzielnicy Sobięcin, przy domu zakonnym Sióstr Niepokalanek. Na zdjęciu w towarzystwie Adama Romaniszyna (z lewej) i Mariana Fracha (po prawej) z wałbrzyskich wodociągów. ■

wodociągowy. Pierwszy wodociąg docierał do dzielnicy Sobięcin, gdzie wybudowano zbiornik wodny o pojemności 1660 metrów sześciennych. Mając na uwadze rentowność zakładu, postanowiono dostarczać wodę tym długim na owe czasy 20 kilometrowym wodociągiem, również przemysłowi oraz innym gminom. Dzięki temu mogła nastąpić dalsza rozbudowa. Już w 1905 r. postawiono w Marciszowie Górnym budynek odzłaziacza z czterema filtrami.

W latach 1908-1909 odwiercono 39 otworów o różnej głębokości, potwierdzono w ten sposób występowanie dwóch poziomów wodonośnych. Rezultatem przeprowadzonych prac i badań było uruchomienie ujęcia w Marciszowie Dolnym. W 1920 r. rozbudowano zespół ujęć w Marciszowie Dolnym. W 1922 r. wybudowano nowy rurociąg tranzytowy o średnicy wewnętrznej 450 mm. W 1924 r. woda ujmowana była za pomocą 86 płytkich i głębokich studzien. Zespoły pompowe poruszane parą miały zdolność podnoszenia wody na wysokość ok. 150 m. Sieć wodociągowa liczyła wówczas 120 km. Liczba podłączeń wynosiła 2370, w tym 19 kopalń i 11 dworców kolejowych.

W 1927 r. stary zbiornik w Sobięcinie rozbudowano o nową część o po-



jemności 4800 metrów sześciennych. Ostatnie prace pod rządami administracji niemieckiej były prowadzone w rejonie Marciszowa w 1943r.

Gospodarka ściekowa i działalność wodociągów po 1945 r.

10 grudnia 1908 r. oddana została do użytku oczyszczalnia mechaniczno – biologiczna ścieków przy obecnej ul. Piotrowskiego w Wałbrzychu wraz z siecią kanalizacji sanitarnej. Intensywny rozwój miasta wymuszał bu-

downą nowej oczyszczalni. Wybrano nawet jej lokalizację na terenach położonych na północ od miasta Świebodzice, kierując się również zamiarem skanalizowania innych miejscowości. Z bliżej nieznanych przyczyn zaniechano jednak budowy, i ograniczono się do modernizacji i rozbudowy starej oczyszczalni przy ul. Piotrowskiego. Budowę oczyszczalni w Cierniach zrealizowano dopiero w latach 1966 -1970. Rozbudowa wałbrzyskiego układu wodociągowego datuje się od 1950 r. W latach 1973 – 1974, w następstwie decyzji administracyjnych, zwiększył się zasięg terytorialny działania obecnego Przedsiębiorstwa w wyniku przejścia do eksploatacji urządzeń wodociągowych na terenie Boguszowa – Gorc, Jedliny – Zdroju, Głuszycy, Walimia i Mieroszowa. W latach 1974 – 1983 wybudowano w Marciszowie Górnym ujęcia wody

powierzchniowej z rzeki Bóbr, które nazwano - „Mała Woda”. W następstwie przemian ustrojowych, w połowie 1991 r. powstał Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji, który istnieje aż do dnia dzisiejszego. ■



Radzie Nadzorczej, Zarządowi oraz Pracownikom i Emerytom Wałbrzyskiego Przedsiębiorstwa Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z racji jubileuszu 110 lecia istnienia Wałbrzyskich Wodociągów życzę zdrowia, sił i wytrwałości w dalszym czynieniu dobra. Niech wysiłek, który wkładacie każdego dnia, przynosi dobre owoce. Woda jest podstawowym pierwiastkiem życia dla wszystkich stworzeń. Człowiek spośród tych stworzeń odczuwa jednak jeszcze większe pragnienie, które może zaspokoić tylko woda tryskająca ku życiu wiecznemu, ofiarowana nam przez Zbawiciela.

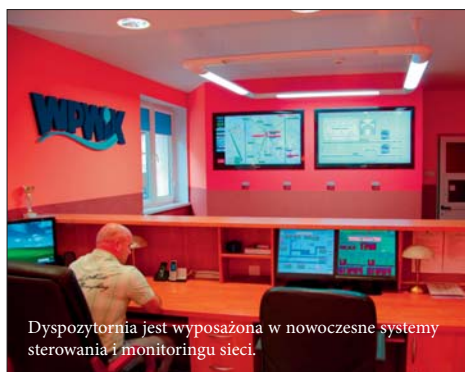
Życzę więc wam drodzy Pracownicy Wałbrzyskich Wodociągów nieustannego czerpania ze Źródła Życia i udzielam pasterskiego błogosławieństwa.

bp Adam Balabuch

Współczesność

Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. to nowoczesne i sprawnie zarządzane przedsiębiorstwo. Każdego dnia zaopatruje w wodę mieszkańców 11 gmin, około 200 tysięcy ludzi. Eksploatuje ponad 900 kilometrów sieci i działa na obszarze 630 kilometrów kwadratowych, czyli większym niż obszar całej Warszawy.

Zanim woda pojawi się w naszych kranach musi niekiedy przebyć drogę ponad 20 kilometrów. Woda również wspina się rurami na wysokość nawet 120 metrów, co odpowiada wielkości czterech wieżowców dziesięciopiętrowych ustawionych jeden na drugim.



Dyspozytornia jest wyposażona w nowoczesne systemy sterowania i monitoringu sieci.

Woda pobierana jest z około 80 ujęć. Najgłębsze ujęcie sięga aż 340 metrów! Niektóre odcinki sieci mają ponad sto lat. Dlatego też przedsiębiorstwo w latach 2009 – 2010 wydało około 20 milionów złotych na remonty, modernizację i wymianę sieci. Spółka

stosuje nowoczesne narzędzia pracy i technologie. 24 godziny na dobę kontroluje sieć za pomocą specjalnej techniki korelacji. Już są tego efekty: ograniczenie strat aż o 5%! Czynne jest również pogotowie wodociągowe – kanalizacyjne, które przyjmuje nieprzerwanie przez całą dobę zgłoszenia od mieszkańców. Spółka posiada dyspozytornię wyposażoną w nowoczesne systemy sterowania i monitoringu sieci. Dzięki temu istnieje pełny przegląd aktualnej sytuacji w sieci. Przedsiębiorstwo wymienia tabor i wprowadza w miejsce wysłużonych i nieekonomicznych pojazdów nowoczesne samochody wyposażone w satelitarną lokalizację GPS.

W trosce o klienta uruchomiło Centrum Obsługi Klienta, które wciąż jest doskonałe dzięki sugestiom i uwagom klientów. Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo prowadzi własną stronę internetową, ocenianą jako jedną z najlepszych w branży. Na bieżąco współpracuje z lokalnymi mediami, przekazując za ich pośrednictwem ważne informacje. Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. jest silne tradycją i doświadczeniem. Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo patrzy w wymagającą przyszłość ze spokojem dzięki Pracownikom - wysokiej klasy specjalistom, którym można ufać. ■



W trosce o jakość usług Spółka wymienia stare, wysłużone beczkowozny na nowe.



Wałbrzyskie wodociągi obsługują nowoczesne oczyszczalnie ścieków.



Nowoczesny tabor pogotowia wodociągowo-kanalizacyjnego.



Stanisław Sznajder - „Prymus z Politechniki” – absolwent Politechniki Wrocławskiej Wydziału Inżynierii Sanitarnej z tytułem magistra-inżyniera. Ukończył również Studia Podyplomowe na Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu. Jego portret jest zawieszony w gmachu Politechniki Wrocławskiej z informacją: „Wybitny Absolwent Politechniki Wrocławskiej”. W wodociągach od 1976 roku. W 1977 r. objął stanowisko Kierownika Oczyszczalni Ścieków, które piastował do 1989 r. Od grudnia 1989 r. do końca 1990 r. przebywał na kontrakcie w ówczesnej Czechosłowa-

cji, gdzie budował w Varndorf oczyszczalnię ścieków. Po powrocie został zatrudniony w Biurze Pełnomocnika Rządu ds. restrukturyzacji regionu wałbrzyskiego na stanowisku Głównego Specjalisty ds. infrastruktury i ochrony środowiska. Od lutego 1992 r. wrócił do Wodociągów gdzie pracuje do dnia dzisiejszego. Pełnił funkcję Głównego Specjalisty, Naczelnego Inżyniera, Z-cy Dyrektora ds. Technicznych, Wiceprezesa ds. Technicznych, a obecnie pełni funkcję Z-cy Dyrektora ds. Eksploatacji. Pan Stanisław wolny czas wypełnia turystyką, jazdą na nartach i surfingiem. ■

Ludzie wodociągów

Jerzy Rybak



„Dziecko Wodociągów” – zatrudniony od 1972 r. Rozpoczął od pracy w magazynie i zaopatrzeniu. Od 1976 r. monter Sieci Wodociągowej – chodząca encyklopedia wodociągowej sieci wałbrzyskiej. Dyscyplina, punktualność i zaangażowanie to cechy charakteryzujące Pana Jerzego. Człowiek, na którego można zawsze liczyć. Całym sobą angażuje się w usuwanie awarii, mocny filar Wydziału Wodociągów. Koledzy żartują, że nazwisko zobowiązuje. Wspólnie z Małżonką wychowali dwóch synów, którzy również pracują w Wydziale Wodociągów. Wolny czas wypełnia mu ukochana piłka nożna. ■

Helena Senyk



„Mądrość i subtelność” – w tym roku w co szczerze powątpiewają koledzy, Pani Helena obchodzi pięćdziesięciolecie pracy zawodowej! Pracę zaczęła w 1960 r. od MHD- Miejskiego Handlu Detalicznego, najpierw jako uczennica, a później już jako ekspedientka. W sklepie z gospodarstwem domowym przy ul. Moniuszki Pani Helenka sprzedawała porcelanę i garnki – do dzisiaj służą – taką rękę ma Pani Helena! Zapewne te zalety i wiele innych sprawiły, że od

1966 r. Pani Helena rozpoczęła przygodę z Wodociągami, która trwa do dnia dzisiejszego. Pracowała na początku w Dziale Zbytu, od 1997 r. w Dziale Windykacji – którego jest Kierownikiem. Obecnie pełni również obowiązki Kierownika Wydziału Centrum Obsługi Klienta. Pani Helenka ma dwoje dorosłych dzieci. Wolny czas wypełnia jej najukochańsze dziecko na świecie czyli Oluś – jedyny wnuk Pani Helenki. Jak sama mówi: „ Dzieci się kocha i wychowuje, a wnuki tylko kocha!” Pani Helenka darzy sympatią zwierzęta. W wolnym czasie lubi obejrzeć dobrą sztukę teatralną czy też film. ■

Henryk Stencel



„ Starszy mistrz wodociągów- arcy-mistrz wędkarstwa” – w 1967 r. zaczął jako kreślarz w Dziale Technicznym, od 1970 r. aż do 2004 pełnił funkcję Starszego Mistrza w Wydziale Wykonawstwa i Kierownika Budów. Przez trzydzieści cztery lata Pan Henryk budował sieci wodociągowe i kanalizacyjne. Od 2004 r. do dnia dzisiejszego Starszy Mistrz Wydziału Wodociągów Oddział w Jedlinie – Zdroju. Pan Henryk wspólnie z Małżonką wychował córkę. Ma jednego ukochanego wnuka. Interesuje się sportem, a mówiąc dokładniej wędkarstwem. W tym jest niekwestionowanym arcy-mistrzem. Reprezentuje Wałbrzyskie Wodociągi na Ogólnopolskich Spartakiadach. I co tu mówić...półki uginają się od pucharów! ■

Kazimierz Kozakiewicz



„Człowiek Instytucja” – Absolwent AGH w Krakowie z tytułem magistra-inżyniera. Ukończył również trzy kierunki studiów podyplomowych na Politechnice Poznańskiej i Uniwersytecie Wrocławskim. Karierę zawodową zaczął w Instytucie Kształtowania Środowiska w Poznaniu. Od 1979 r. zawodowo związany z Wałbrzychem - do połowy 1990 r. pracował w Wałbrzyskim Przedsiębiorstwie Wodociągów i Kanalizacji. Od 1990 r. do 2002 w jednostkach administracji rządowej i samorządowej jako Kierownik Urzędu Rejonowego w Wałbrzychu, a następnie Dyrektor Zakładu Funkcjonowania Powiatu i Zarządu Dróg w Wałbrzychu.

Od 2003 r. ponownie w Wałbrzyskich Wodociągach, aż do dnia dzisiejszego w Dziale Rozwoju i Inwestycji. Wałbrzyszanom znany jest nie tylko jako geolog, ale również jako fotografik, regionalista i kolekcjoner. Jest członkiem Polskiego Towarzystwa Nauk o Ziemi – pełni odpowiedzialną funkcję, Prezesa Zarządu Koła w Wałbrzychu, Członka Zarządu Głównego i Główniej Komisji Rewizyjnej. Ma bogatą kolekcję minerałów, które zbiera od czasów studenckich. Dziś kolekcja liczy kilka tysięcy okazów pochodzących z ponad 120 miejscowości. Pan Kazimierz za swoją pracę i realizację pasji był wielokrotnie nagradzany, zaiste trudno wymienić wszystkie jego zainteresowania i pasje. Jest również Przewodniczącym Rady Muzeum w Wałbrzychu. To wielki zaszczyt i szczęście mieć za kolegę w pracy Pana Kazimierza! ■

WPWiK Sp. z o.o. społecznie

Woda dla życia

Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo włącza się w coroczne obchody Światowego Dnia Wody obchodzonego z inicjatywy ONZ od 1992 r. na całym świecie. Celem jest przybliżenie współczesnych problemów związanych z dostępnością do wody pitnej. Dla większości z nas dostęp do wody pitnej jest czymś oczywistym. Każdego dnia zużywamy olbrzymie jej ilości – gotując, myjąc się, piorąc, zmywając.

Tymczasem 1,1 miliarda ludzi nie ma dostępu do wody spełniającej podstawowe normy czystości – oznacza to, że jedna szóstka mieszkańców ziemi cierpi z powodu pragnienia i chorób wywołanych spożywaniem zanieczyszczonej wody. 23 grudnia 2003 r. ONZ ogłosiło lata 2005 – 2015 Międzynarodową Dekadą Działania „Woda dla życia”.

Darowizna dla Straży Pożarnej Hydranty ważna rzecz!

Wałbrzyska Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji zawarło w 2009 r. porozumienie z Państwową Strażą Pożarną Komendą Miejską w Wałbrzychu, na mocy którego przekazało darowiznę w postaci odpowiednich narzędzi i elementów hydrantów, które są niezbędne przy prowadzeniu akcji gaśniczo – ratowniczych. Oprócz tego porozumienie przewiduje bezpośrednią współpracę przy tego rodzaju akcjach. Całość przyczynia się do sprawnych akcji, a co za tym idzie do zwiększenia bezpieczeństwa mieszkańców i ich mienia.



Stanisław Rybicki

Podczas pobytu pan Stanisław Rybicki odwiedził m. in. oddział wydziału wodociągów w Marciszowie. Żywo interesował się szczegółami technicznymi i historią wałbrzyskich wodociągów. Jednocześnie udzielił wielu cennych rad, wynikających z jego wieloletniego doświadczenia naukowego i zawodowego.



Pracownicy WPWiK po godzinach



Stanisław Wańczyk - „Maratończyk” – swój zawodowy start zaczął „pełną parą” jako ślusarz taboru kolejowego remontował Parowozy w PKP Jelenia Góra. W tym zakładzie pracował od 1962 r. do 1973 r. Na początku jako uczeń, później pracownik, w tym czasie odbył również służbę wojskową. Od 1973 r. był zatrudniony w Zielonogórskich Zakładach Eksploatacji Kruszywa w Żwirowni w Sędziszawiu jako mistrz produkcji. W 1978 r. pracował w Zakładach Lniarskich w Dziale Głównego Energetyka. Od 1979 r. zaczął trwającą do dnia

dzisiejszego przygodę zawodową z Wodociągami. Na początku jako brygadziosta, później mistrz. A od roku 1991 jako Kierownik Oddziału Produkcji Wody w Marciszowie. Pasje Pana Stanisława to: turystyka – jest przewodnikiem sudeckim. Lubi sport. Piętnaście razy brał udział w Biegu Piastów. Oprócz jazdy na nartach, biega również rekreacyjnie. Startował w Maratonie Pokoju w Warszawie. W młodości podnosił ciężary, zdobył tytułu wicemistrza Szkoły Orłąt w Dęblinie. Zbiera różne pamiątki związane z naszym regionem.

WPWiK z certyfikatami WPWiK pod czujnym okiem audytorów



16 marca 2009 r. Zarząd Spółki podjął decyzję dotyczącą wdrożenia w WPWiK Sp. z o.o. Systemu Zarządzania Jakością zgodnego z Normą Międzynarodową ISO 9001:2008. W dniu 03 sierpnia 2009 roku został wdrożony system zarządzania jakością.

Po 3 miesiącach funkcjonowania SZJ został poddany certyfikacji przez firmę zewnętrzną tj. Jednostkę Certyfikującą TÜV Thüringen e.V. Zakres certyfikacji obejmował obszary głównej działalności Spółki: produkcję wody, eksploatację systemu wodociągowego, eksploatację systemu kanalizacyjnego, oczyszczanie ścieków oraz laboratorium

wody i ścieków. Polegał on na kompleksowej ocenie przedsiębiorstwa pod kątem zgodności zarządzania i działania firmy z normą PN-EN ISO 9001:2009. Podczas przeprowadzonego auditu nie zgłoszono żadnych niezgodności. Efektem pomyślnego zakończenia auditów zewnętrznych było uzyskanie przez WPWiK Sp. z o.o. certyfikatu jakości tj. potwierdzającego zgodność Systemu Zarządzania Jakością WPWiK Sp. z o.o. w następujących obszarach działalności: produkcja wody, eksploatacja systemu wodociągowego, eksploatacja systemu kanalizacyjnego, oczyszczanie ścieków, laboratorium wody i ścieków.

110 LAT WAŁBRZYSKICH WODOCIĄGÓW



www.wpwik.pl

**Wystawa w Muzeum w Wałbrzychu
26.03. – 30.04.2010 r.**

Wałbrzych, ul. 1-go maja 9

Odwiedź wystawę i wygraj drewnianą replikę studni.



Bolesław Szalwa - „Chodząca energia” – człowiek niespożytych sił i kopalnia wiedzy o sieci kanalizacyjnej. Swoją zawodową życiorys rozpoczął w 1974 r. jako pracownik budowy w PBK nr 2. Przepracował tam sześć miesięcy. Od 1975 r. rozpoczął pracę w Wodociągach, najpierw jako Referent w Dziale Technicznym, w którym przepracował z przerwą na dwuletnią służbę wojskową do roku 1979. W tym samym roku trafił do Działu Kanalizacji gdzie pracował jako Mistrz, St. Mistrz, a od 1982 r. objął funkcję Kierownika Oddziału Sieci Kanali-

zacji, którą pełni do dnia dzisiejszego. Pan Bolek to ceniony specjalista w branży kanalizacyjnej, mocny filar Wałbrzyskiej Spółki. Cechuje Go zaangażowanie i chęć rozwiązywania problemów, których nie brakuje. Ciągłe w ruchu, w terenie, rzadko można zastać Kierownika Szalwę za biurkiem. Pasję życiową związał z turystyką, a zwłaszcza z chodzeniem po górach. Lubi jeździć na nartach i czasami nurkować. Wspólnie z Żoną, również czynną zawodowo, wychowali dwoje już dorosłych dzieci.



co	gdzie	kto
<ul style="list-style-type: none"> informacje na temat zawierania umów podawanie stanów wodomierzy informacje ogólne ceny usług, stawki, taryfy 	Sekcja Informacji i Umów w Centrum Obsługi Klienta, Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	Sapieja Marzena Storc Aleksander Uszyńska Agata 074-64-88-175
<ul style="list-style-type: none"> telefoniczne zgłoszenie reklamacji lub skargi ceny usług, stawki, taryfy informacje ogólne podawanie stanów wodomierzy wystawianie na miejscu faktur i duplikatów faktur na wniosek odbiorcy 	„Wyjaśnia w sprawie wystawionych faktur” Centrum Obsługi Klienta, Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	074-64-88-152
<ul style="list-style-type: none"> warunki techniczne przyłączenia przyłącza wodociągowe i kanalizacji sanitarnej ceny usług, stawki, taryfy informacje ogólne 	Dział Technicznej Obsługi Klienta Centrum Obsługi Klienta, Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	Kaszubski Jerzy (kierownik) 074-64-88-172 Liśkiewicz Julian Szyniszewska Gabriela 074-64-88-114
<ul style="list-style-type: none"> informacje dotyczące oferowanych usług informacje dotyczące faktur, obciążeń, zużycia wody ceny usług, stawki, taryfy reklamacje w sprawie faktur za dostarczenie wody i odbiór ścieków 	Dział Sprzedaży w Centrum Obsługi Klienta, Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	Ewa Domalewska (kierownik) 074-64-88-115 Łaska Iwona Nykowski Rafał Stasiaczek Monika Wzgarda Grzegorz Zagańczyk Anna 074-64-88-130 Kasprzyk Ewa Kowalska Agnieszka Nowak Krystyna Sadzik Teresa 074-64-88-146
<ul style="list-style-type: none"> informacja o zadłużeniu, ugody, rozkładanie na raty, odcięcie dostaw wody i odbioru ścieków z powodu zadłużenia, informacja o sprawach sądowych i komorniczych. 	Dział Windykacji w Centrum Obsługi Klienta, Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	Senyk Helena (kierownik) 074-64-88-166 074-64-88-128 Jurkiewicz Włodzimierz Szczepanik Jacek 074-64-88-174 Łobodycz-Parys Marta 074-64-88-167 Bagrowski Roman 074-64-88-181
<ul style="list-style-type: none"> skargi i wnioski w sprawie Centrum Obsługi Klienta 	Kierownik Centrum Obsługi Klienta, Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	Roman Cinciała 074-64-88-171

Centrum Obsługi Klienta otwarte jest od poniedziałku do piątku od 7-15, we wtorki od 7-17.

