

# Wałbrzyskie Źródło



## Cenna Woda – dlaczego tyle kosztuje?

**Co roku w dniu 1 sierpnia Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji wprowadza nowe taryfy za wodę i ścieki.**

**Z czego wynikają takie, a nie inne opłaty? Co o nich decyduje? Jak mogą wyglądać w przyszłości?**

Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji dostarcza wodę mieszkańcom 11 gmin, z czego 9 w powiecie wałbrzyskim, 1 w powiecie świdnickim oraz 1 w powiecie kamiennogórskim. Łącznie wysyłana jest do 230 tysięcy mieszkańców. Miasto Wałbrzych nie ma odpowiednich ujęć. Pozyskanie i oczyszczenie takiej wody oznaczałoby wielokrot-

ne zwiększenie cen za wodę. Kwoty te byłyby znacznie wyższe niż obecne. Stąd zanim woda pojawi się w naszym kranie musi niekiedy przebyć drogę ponad 20 kilometrów. Pobierana jest ona z 80 ujęć, położonych głównie na terenie gmin Marciszów i Mieroszów (Unisław Śląski). Nasze najgłębsze ujęcie sięga aż 340 metrów! Ponadto Wałbrzych i okolice leżą na terenach górzystych woda momentami wspina się rurami na wysokość nawet 120 metrów, co odpowiada rozmiarom czterech wieżowców dziesięciopiętrowych. W tym celu potrzebnych jest wiele przepompowni, które utrzymują odpowiednie ciśnienie w wodo-

ciągu. Nie bez znaczenia jest fakt, że sieć wodociągowa, która ma długość ponad 900 km, biegnie przez tereny pokopalniane, gdzie tak dokuczliwie doskwierają szkody pogórniczne. Odległość 900 km to tyle samo co trasa z Wałbrzycha do Gdańska i z powrotem. Woda rozprowadzana jest na obszarze 630 km<sup>2</sup>, dla porównania powierzchnia Warszawy to 516 km<sup>2</sup>. Dla wielu może to być zaskoczeniem, ale woda, którą mamy w kranach jest zdatna do bezpośredniego picia! Jej jakość porównywalna jest z wodą, jaką możemy kupić w hipermarkecie w popularnych 5-litrowych butelkach. *dokończenie str. 5.*

# Kroplinek radzi



**Pracuję codziennie do godziny 15 i nie mam możliwości zwolnienia się z pracy, aby zapłacić rachunki za wodę. Jakie są możliwości zapłaty?**

Rachunki za świadczone przez nas usługi może Pani zapłacić na pocztę lub w banku. Aby klienti nie byli narażeni na płacenie opłat pocztowych lub bankowych udostępniamy Państwu dwie kasy, w których bez żadnych dodatkowych opłat można zapłacić rachunki. Jedna kasa znajduje się przy Al. Wyzwolenia 39 w Wałbrzychu, druga w Centrum Obsługi Klienta przy Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu. Dla Państwa wygody obie kasy położone są na parterze. W każdy wtorek jedna z kas jest czynna dłużej – do godz. 16.30. Chcielibyśmy w ten sposób ułatwić opłacanie rachunków wszystkim osobom, które, tak jak Pani, pracują np. do godz. 15.00 i nie mają możliwości zwolnienia się z pracy.

**Miałem problemy finansowe i nie zapłaciłem dwóch rachunków za wodę. Nie chciałbym, aby komornik zajął moje pobory. Mógłbym spłacić zadłużenie w ratach?**

Proszę osobiście zgłosić się do Centrum Obsługi Klienta w Wałbrzychu, przy Al. Wyzwolenia 37. Na miejscu wypełni Pan wniosek o rozłożenie zadłużenia na raty. Pracownicy działu windykacji pomogą Panu określić wysokość i terminy spłaty rat. Zostanie Pan powiadomiony o decyzji Zarządu dotyczącej ratalnej spłaty zadłużenia. Jeżeli będzie się Pan wywiązywał przyjętych ustaleń ratalnych nie musi się Pan obawiać wizyty komornika.

**Dlaczego muszę tyle płacić za jakieś różnice między wodomierzami?**

Miał Pan pewnie na myśli różnice między wskazaniem wodomierza głównego a sumą wskazań podliczników w budynkach wielolokalowych. Tak jak u innych dostawców wody w Polsce, nasze przedsiębiorstwo dokonuje odczytu wodomierza głównego. Między wodomierzem głównym a podlicznikiem zainstalowanym w Pana lokalu i w lokalach sąsiadów znajduje się instalacja wodociągowa. Bardzo często zdarza się, że jest to stara, instalacja, która jest nieszczelna i część wody, która przepływa przez wodomierz główny nie dociera do Państwa domów tylko po drodze wycieka. Inna przyczyna różnic to zdarzające się nielegalne wpięcia do instalacji wodociągowej w budynku. Jeżeli jest Pan systematycznie obciążany za różnice między wskazaniami wodomierzy, konieczne wydaje się wykonanie przeglądu instalacji wewnętrznej w budynku pod kątem uszkodzeń, nieszczelności czy nielegalnego poboru. Musi Pan zgłosić się z tą sprawą do administratora/zarządcy budynku.

**Gdzie mogę się dowiedzieć o obowiązującej taryfie?**

Takiej informacji udzielają osobiście lub telefonicznie nasi pracownicy w Centrum Obsługi Klienta przy Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu (tel. 074/64-88-152). Taryfa dostępna jest również na naszej stronie internetowej [www.wpwik.pl](http://www.wpwik.pl).

**Dlaczego muszę płacić abonament?**

Jest to opłata, która pokrywa koszty utrzymywania naszych urządzeń w gotowości do świadczenia klientom usług. Nawet wtedy, gdy wszystkie kran-y w mieszkaniu/domu są zakręcone, nasze urządzenia pracują, aby w każdej chwili, gdy Państwo odkręcicie kran, pojawiła się w nim woda.

**Zeszedł zimy zamarzł wodomierz w piwnicy i musiałem go wymienić. Jak mogę chronić wodomierz przed mrozem?**

Aby uchronić się przed zamarzaniem wodomierza i rur wodociągowych trzeba wcześniej podjąć odpowiednie działania:

1) Temperatura w pomieszczeniu gdzie jest wodomierz nie powinna być niższa niż 0°C; Jeżeli wodomierz jest na zewnątrz (poza domem) należy zabezpieczyć instalację wodociągową przed mrozem owijając ją specjalnymi piankami izolacyjnymi, które można kupić w sklepach hydraulicznych lub marketach budowlanych. Zamiast pianki można też użyć szmat lub suchych gazet.

2) Należy sprawdzić, czy w pobliżu rur wodociągowych lub wodomierza nie ma uszkodzonych okien (wybitych szyb, połamanej, nieszczelnej stolarki), uszkodzonych/nieszczelnych drzwi/włazów. Trzeba również zwrócić uwagę na uszkodzenia fundamentów lub murów ścian, przez które może przedostawać się mroźne powietrze. Wszystkie uszkodzenia należy naprawić przed pojawieniem się pierwszych mrozów. ■

# Ponad 100 km w 2 lata

## Czyli WZWiK i WPWiK dzisiaj.

Ostatnie 1,5 roku to czas intensywnych prac nad budową ponad 108 km sieci kanalizacyjnej. Trwające prace mają za zadanie poprawić bezpieczeństwo odprowadzania ścieków poprzez wyeliminowanie niekontrolowanego wycieku nieczystości do gleby.

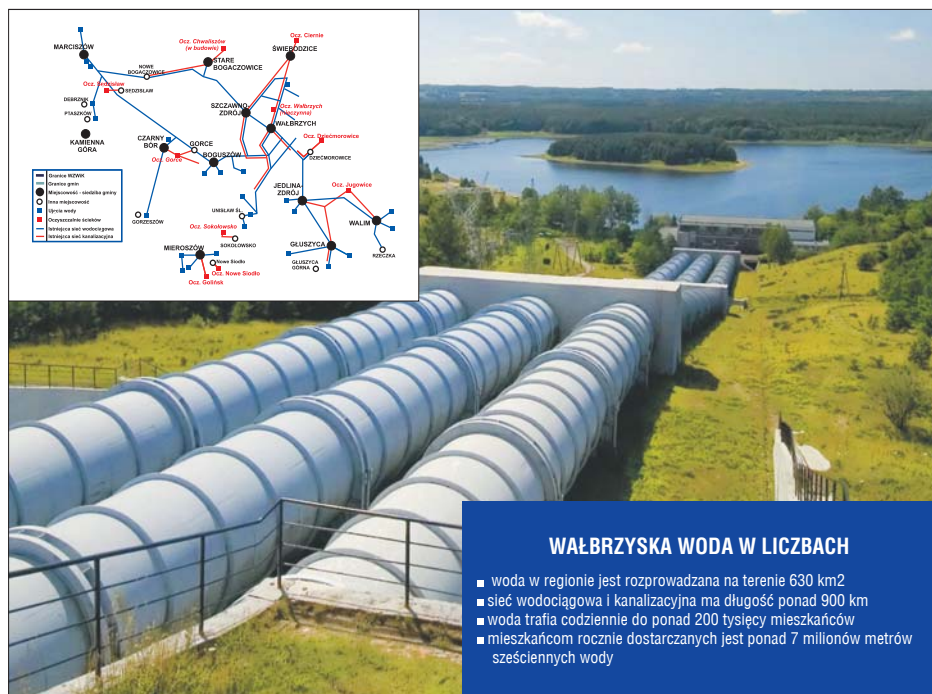
Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji ( WZWiK) jest największym związkiem międzygminnym na Dolnym Śląsku i jeden z największych w Polsce zrzeszający dziesięć gmin z trzech powiatów. Do związku należą: Gmina Wałbrzych, Świebodzice, Bogusów-Gorce, Czarny Bór, Głuszyca

ca, Jedlina Zdrój, Mieroszów, Stare Bogaczowice, Szczawno Zdrój, Świebodzice oraz Walim. Każda z gmin ma swoich przedstawicieli w tzw. zgromadzeniu.

W imieniu związku gmin o to by woda była dostarczana do kranów mieszkańców, a ścieki odprowadzane i oczyszczane dba Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji (WPWiK). Związek międzygminny oprócz zadań, takich jak akceptacja opłat za usługi również pozyskuje środki z funduszy unijnych na rozwój i modernizację sieci kanalizacyjnej. W ciągu trzech lat ( 2008-2010) wyda na inwestycje w sieć kanali-

zacyjną ponad 330 milionów złotych, z czego połowa to będą środki unijne z Funduszu Spójności. – Do roku 2010 powstanie ponad 108 kilometrów nowych sieci oraz zostaną rozbudowane lub zmodernizowane kluczowe oczyszczalnie ścieków – mówi prezes Piotr Głąb i dodaje – Aby nie stracić dotacji i wykorzystać szansę na znaczną poprawę sytuacji w regionie, inwestycje są konieczne.

Warto przy tym wspomnieć, iż prace związane z Funduszem Spójności wiążą się w niektórych miejscach przy okazji robót kanalizacyjnych również z remontami dróg i chodników. ■



### WAŁBRZYSKA WODA W LICZBACH

- woda w regionie jest rozprzewadzana na terenie 630 km<sup>2</sup>
- sieć wodociągowa i kanalizacyjna ma długość ponad 900 km
- woda trafia codziennie do ponad 200 tysięcy mieszkańców
- mieszkańcom rocznie dostarczanych jest ponad 7 milionów metrów sześciennych wody

## Zapraszamy dzieci i młodzież

# Wakacje z Wodociągami

Czy zastanawiałeś się kiedyś skąd się bierze woda w Twoim kranie? A może chciałbyś zobaczyć jak się ją produkuje? Zapraszamy Ciebie oraz Twoje koleżanki i kolegów do odwiedzin naszego Zakładu Produkcji Wody w Marciszowie. Możesz zobaczyć, jak wygląda proces produkcji wody pitnej od chwili jej poboru ze środowiska do momentu wtłoczenia do sieci przesyłowych.

W każdą środę miesiący wakacyjnych (lipiec i sierpień) zapraszamy w odwiedziny zorganizowane grupy dzieci i młodzieży. Grupy nie powinny liczyć więcej niż 40 osób. A w sytuacji małoletnich na każde 10 dzieci jeden opiekun. Zwiedzanie w godzinach od 10.00 do 13.00.

**Wszystkich zainteresowanych prosimy o wysłanie zgłoszenia na adres:**

Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Spółka z o.o.,  
Al. Wyzwolenia 39, 58-300 Wałbrzych lub faxu na numer 071/66-65-960.



**We wniosku prosimy podać:**

- nazwę organizatora, adres, telefon i e-mail,
- proponowane terminy i godziny zwiedzania,
- Imię i nazwisko, e-mail osoby odpowiedzialnej za organizację.

Dojazd do Zakładu Produkcji Wody zapewnia WPWiK Sp. z o.o. po wcześniejszym zgłoszeniu.

**Osoba do kontaktu ze strony WPWiK:**

**Joanna Skiba – asystent zarządu**  
tel. 074 64 88 157

**Serdecznie zapraszamy!**



Wałbrzyska woda – za co płacimy?

# Kroplinek wyjaśnia



## ZOBOWIĄZANIA WOBEC UNII EUROPEJSKIEJ

Przypomnijmy, Traktat Akcesyjny wymusił przeprowadzanie modernizacji instalacji wodno – kanalizacyjnych. Rząd Premiera Leszka Millera (SLD) negocjując nasze przystąpienie do Unii Europejskiej zobowiązał się w Traktacie o Akcesji Polski do UE, że do 31 grudnia 2015 roku ścieki będą oczyszczone we wszystkich aglomeracjach, ponadto Polska musi również realizować Ramową Dyrektywę Wodną, która zobowiązuje do 31 grudnia 2015 roku osiągnięcie dobrego stanu wód powierzchniowych i podziemnych. W dużej części inwestycje finansowane ze środków UE, ale reszta z opłat za wodę. Te podjęte zobowiązania od samego początku zostały uznane przez Przedsiębiorstwa Wodociągowo – Kanalizacyjne w Polsce jako mało realne ze względu na zbyt krótki czas.

## JAK ZA TO ZAPŁACIĆ?

Istotną przeszkodą w realizacji jest również sposób finansowania. Kwota dotacji z UE jest stała. Wszystkie wzrosty kosztów inwestycji związane ze wzrostem cen zarówno usług, jak i materiałów budowlanych sfinansowane muszą zostać ze środków władnych przedsiębiorstw. A wkład własny to właśnie cena wody!

## JAK TO JEST W „STAREJ” UNII EUROPEJSKIEJ

W krajach tzw. „starej” UE (większość państw Europy Zachodniej)

opłaty za wodę i ścieki są pobierane według tzw. dochodu rozporządzalnego. Oznacza to kwotę pieniędzy, które zostają w gospodarstwie domowym po opłaceniu wszystkich stałych i koniecznych wydatków. Jeśli dochód rozporządzalny wynosi do 4%, to jest możliwy do udźwignięcia przez gospodarstwa domowe. Dziś w Polsce ten wskaźnik waha się w zależności od miasta i regionu od 3 do 4%.

## CO NAS CZEKA W PRZYSZŁOŚCI?

Według szacunków firm wodociągowych, cena za metr sześcienny wody w najbliższych latach może znacznie wzrosnąć. Ktoś mógłby stwierdzić, bo jeśli nie otrzymamy dodatkowych pieniędzy z Unii, to do wszystkich inwestycji, pod groźbą wysokich kar finansowych, będzie musiał dołożyć rząd polski z budżetu państwa. Nic bardziej mylnego. Rząd gdyby nawet chciał to nie będzie mógł tego zrobić. Zgodnie bowiem z deklaracją dublińską usług uzdatniania i dystrybucji wody oraz odprowadzania ścieków nie może dotować państwo. Koszty muszą w całości pokrywać odbiorcy wody! Taki ciężar na nasze barki położył nam rząd Leszka Millera popierany między innymi przez ówczesną Posłankę Krystynę Herman z SLD, dzisiejszą radną powiatową i inicjatorkę zbierania podpisów pod petycją dotyczącą cen wody w Wałbrzychu!

## BIJEMY NA ALARM!

Na dziś brakuje 40 mld złotych! To nie koniec kłopotów firm wodociągowych. Nowe przepisy wprowadzone przez Ministerstwo Infrastruktury każą im płacić za zajęcie pasa drogowego np. podczas usuwania awarii. Od kilku lat istnieje również obowiązek płacenia gminom podatku w wysokości 2% wartości posiadanego majątku. Te wszystkie obciążenia które spadły w wyniku podjętych zobowiązań mogą, zdaniem fachowców, doprowadzić do sytuacji w której aż dla 40% Polaków opłaty za wodę okażą się za wysokie.

## JAKI RATUNEK?

Według specjalistów należy podjąć niezwłocznie negocjacje z Komisją Europejską w celu uzyskania zgody na wydłużenie czasu, w którym można korzystać ze środków UE. Należy przeprowadzić ponowną alokację środków unijnych oraz wprowadzić możliwość dofinansowania projektów w obszarze ochrona środowiska przez NFOŚiGW (np. poprzez łatwe dostępne lub częściowo umarżalne kredyty). Powinno się również wprowadzić selekcję inwestycji w ochronie środowiska pod kątem realizacji zobowiązań akcesyjnych i zweryfikować strategię dla gospodarki ściekowej oraz opracować strategii dla zagospodarowania osadów ściekowych i strategii rozwoju systemów wodociągowych. ■

# Wodny Świat Wałbrzycha



Konkurs „Wodny Świat Wałbrzycha” cieszył się olbrzymim zainteresowaniem. Kilkanaście szkół i setki uczniów zaangażowało się w jego przebieg. Nadesłano kilkadziesiąt prac, spośród których wybrano zwycięzców i nagrodzono przydatnymi i cennymi nagrodami. Zadaniem konkursowym było stworzenie najciekawszego, najbardziej oryginalnego plakatu, wykonanego w dowolnej technice, promującego oszczędzanie wody. Po raz kolejny dzieci i młodzież wykazały się wielkim talentem i doskonałym opanowaniem tematu. Komisja konkursowa miała olbrzymie trudności w wyłonieniu zwycięzców.

Co roku 22 marca z inicjatywy ONZ obchodzony jest na całym świecie Światowy Dzień Wody. Wałbrzyskie Wodociągi wpisując się w te obchody ogłosiły kon-

kurs dla dzieci i młodzieży szkolnej. Konkurs miał za zadanie upowszechnić odpowiednie postawy wobec zagrożeń, jakie niesie współczesny świat wobec dostępności wody. Jak szacuje WHO (Światowa Organizacja Zdrowia), każdego dnia około 6 tysięcy dzieci umiera z powodu chorób związanych z niedostatkami czystej wody. Oznacza to, że co 15 sekund umiera jedno dziecko. Około 1,1 miliarda ludzi nie ma dostępu do wody spełniającej podstawowe normy czystości, czyli jedna szósta mieszkańców Ziemi cierpi z powodu pragnienia i chorób wywołanych spożyciem zanieczyszczonej wody. Jedynie 2% z nich żyje w Europie; 65% pochodzi z Azji, 27% z Afryki. Brak dostępu do wody pitnej nie uśmierca w sposób spektakularny i czytelny dla opinii publicz-

nej jak powodzie, trzęsienia ziemi i wojny. Jego ofiary odchodzą w ciszy. Dla większości z nas swobodny dostęp do wody pitnej jest czymś oczywistym. Każdego dnia zużywamy olbrzymie jej ilości – gotując, myjąc się, piorąc, zmywając... Świadomość, że życiodajny płyn pokrywa 71% powierzchni globu, powoduje, iż traktujemy go jako dobro nieograniczone i ogólnodostępne. Tymczasem jedynie 2,5% światowych zasobów wody to woda słodka, a mniej niż jedna setna procenta to woda pitna. Dostęp do wody pitnej jest niezbędnym warunkiem dla rozwoju społeczeństw i walki z ubóstwem – bez zaspo-

kojenia tej potrzeby rozwój edukacji i opieki zdrowotnej jest niemożliwy. Właśnie dlatego można go uznać za czynnik powiększający przepaść pomiędzy krajami rozwiniętymi a rozwijającymi się. Mieszkaniec Wielkiej Brytanii zużywa każdego dnia około 135 litrów wody, mieszkaniec kraju rozwijającego się około 10 litrów – mniej więcej tyle wody zużywamy każdego dnia spuszczać wodę w toalecie. ■



# Nasze plany



Zbiornik WKFZ w budowie  
(od strony istniejącego  
budynku osadu)  
OS Ciermie  
dn. 29.05.2008r.

## GDZIE JESTEŚMY?

Podstawową działalnością WPWiK Sp. z o.o. jest produkcja i sprzedaż wody oraz odbiór i oczyszczanie ścieków, która jest prowadzona na terenie dziesięciu gmin wchodzących w skład Wałbrzyskiego Związku Wodociągów i Kanalizacji. Przedsiębiorstwo eksploatuje sieć wodociągową o łącznej długości ponad 900 kilometrów, dzięki której codziennie przesyłane jest ok. 42 tys. m<sup>3</sup> wody, zaopatrując ponad 230 tysięcy mieszkańców oraz innych odbiorców. Eksploatowanych jest ponadto 9 oczyszczalni ścieków o łącznej przepustowości około 65 tys. m<sup>3</sup> ścieków na dobę. Łącznie teren, na którym działa Spółka obejmuje ponad 630 km<sup>2</sup>.

## INWESTYCJE i REMONTY

Sieć wodociągowa za pomocą której dostarczana jest przez Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. woda dla mieszkańców Wałbrzyska i gmin ościennych wymaga stałych inwestycji i remontów. Wiąże się to olbrzymimi kosztami

i nakładami pracy. Wymagają tego zwłaszcza niektóre odcinki sieci, wybudowane ponad 100 lat temu. Dlatego co roku na wymianę i remonty sieci przedsiębiorstwo wydaje łącznie ponad 5 milionów złotych oraz ponosi dodatkowe koszty związane z pełną analityką jakości wody, zgodną z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.

## NA CO PRZEZNACZANE SĄ PIENIĄDZE Z PODWYŻEK?

Pozyskane pieniądze z podwyżek są przeznaczane na inwestycje, które od 2005r. w sposób znaczący rosną. Spółka remontuje, modernizuje, a przede wszystkim prowadzi nowe inwestycje w zakresie sieci wodociągowej i sanitarnej. O ile w latach 2003 – 2004 wybudowano po 1 km sieci, o tyle na przestrzeni 2005 – 2008 wykonano i wymieniono łącznie 14 854 m, co daje w każdym roku średnio ponad 3700m. Ten znaczący wzrost inwestycji, również ma być utrzymany w latach przyszłych. Tylko w tym roku 2009, Spółka przeznaczy na przebudowę sieci wodocią-

gowej i kanalizacji sanitarnej ponad 8 mln zł. W przyszłym roku 2010 – około 9 mln zł.

## OCHRONA ŚRODOWISKA

Nie można zrezygnować z modernizacji sieci kanalizacyjnej i nowych inwestycji:

Wstrzymanie tych prac sprawi, że już po roku 2015 Komisja Europejska znacznie nakładając kary za brak pełnego skanalizowania terenów gmin. Zwiększą się także opłaty środowiskowe, jakie Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. musi odprowadzać do samorządu województwa.

Znacznie gorsze w skutkach, niż kary może być zanieczyszczenie naszego środowiska. Wstrzymanie remontów i modernizacji sieci kanalizacyjnej to beczynne oczekiwanie na wybuch bomby ekologicznej, kiedy to hektolitry nieczystości będą uciekać do gleby przez dziurawą, nieremontowaną sieć kanalizacyjną, narażając nas wszystkich na utratę zdrowia. ■

co	gdzie	kto
<ul style="list-style-type: none"> <li>informacje na temat zawierania umów</li> <li>podawanie stanów wodomierzy</li> <li>informacje ogólne</li> <li>ceny usług, stawki, taryfy</li> </ul>	<b>Sekcja Informacji i Umów w Centrum Obsługi Klienta,</b> Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	Sapieja Marzena Storc Aleksander Uszyńska Agata <b>074-64-88-175</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>telefoniczne zgłoszenie reklamacji lub skargi</li> <li>ceny usług, stawki, taryfy</li> <li>informacje ogólne</li> <li>podawanie stanów wodomierzy</li> <li>wystawianie na miejscu faktur i duplikatów faktur na wniosek odbiorcy</li> </ul>	<b>„Wyjaśnia w sprawie wystawionych faktur”</b> <b>Centrum Obsługi Klienta,</b> Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	<b>074-64-88-152</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>warunki techniczne przyłączenia</li> <li>przyłącza wodociągowe i kanalizacji sanitarnej</li> <li>ceny usług, stawki, taryfy</li> <li>informacje ogólne</li> </ul>	<b>Dział Technicznej Obsługi Klienta Centrum Obsługi Klienta,</b> Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	Kaszubski Jerzy (kierownik) <b>074-64-88-172</b>  Liśkiewicz Julian Szyniszewska Gabriela <b>074-64-88-114</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>informacje dotyczące oferowanych usług</li> <li>informacje dotyczące faktur, obciążeń, zużycia wody</li> <li>ceny usług, stawki, taryfy</li> <li>reklamacje w sprawie faktur za dostarczanie wody i odbiór ścieków</li> </ul>	<b>Dział Sprzedaży w Centrum Obsługi Klienta,</b> Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	Ewa Domalewska (kierownik) <b>074-64-88-115</b>  Łaska Iwona Nykowski Rafał Stasiacek Monika Wzgarda Grzegorz Zagańczyk Anna <b>074-64-88-130</b>  Kasprzyk Ewa Kowalska Agnieszka Nowak Krystyna Sadzik Teresa <b>074-64-88-146</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>informacja o zadłużeniu,</li> <li>ugody, rozkładanie na raty,</li> <li>odcięcia dostaw wody i odbioru ścieków z powodu zadłużenia,</li> <li>informacja o sprawach sądowych i komorniczych.</li> </ul>	<b>Dział Windykacji w Centrum Obsługi Klienta,</b> Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	Senyk Helena (kierownik) <b>074-64-88-166</b> <b>074-64-88-127</b>  Jurkiewicz Włodzimierz Szczepanik Jacek <b>074-64-88-174</b>  Łobodycz-Parys Marta <b>074-64-88-167</b>  Bagrowski Roman <b>074-64-88-181</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>skargi i wnioski w sprawie Centrum Obsługi Klienta</li> </ul>	<b>Kierownik Centrum Obsługi Klienta,</b> Al. Wyzwolenia 37 w Wałbrzychu	Roman Cinciąła <b>074-64-88-171</b>