



Wodociągi
Wałbrzych

Ogłoszenie o Wstępnych Konsultacjach Rynkowych

„Wdrożenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania Infrastrukturą Techniczną (GIS) w tym dostawa licencji, usługa asysty powdrożeniowej i wsparcia technicznego dla WPWiK Sp. z o.o. i WZWiK”

Wałbrzych, kwiecień 2022 roku

Spis treści

1. Definicje.....	3
2. Zasady ogólne prowadzenie Wstępnych Konsultacji Rynkowych.	4
3. Wprowadzenie.....	7
4. Założenia dotyczące Konsultacji.....	9
<i>Zakres Zamówienia</i>	<i>9</i>
Powiązania systemu z otoczeniem	9
Wymagania funkcjonalne	10
Wymagane informacje, dokumenty i oświadczenia	16
Informacja o sposobie porozumiewania się, a także wskazanie osób upoważnionych do porozumiewania się z Uczestnikami.	19
Dane kontaktowe (składanie zgłoszenia wraz z wymaganymi informacjami i dokumentami)	19
<i>Ochrona informacji</i>	<i>19</i>

1. Definicje.

Ilekcroć w niniejszym Ogłoszeniu jest mowa o:

1. **Ustawie PZP** – rozumie się przez to ustawę z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (zwaną dalej również „ustawą PZP”);
2. **Wstępnych Konsultacjach Rynkowych** – rozumie się przez to wstępne konsultacje rynkowe (zwane dalej również „Konsultacjami”) unormowane przepisami art. 84 ustawy PZP, Regulaminu udzielania zamówień przez WPWiK Sp. z o.o. oraz Regulaminie udzielania zamówień przez WZWiK;
3. **Ogłoszeniu** – rozumie się przez to ogłoszenie o Wstępnych Konsultacjach Rynkowych;
4. **Postępowaniu o udzielenie zamówienia** – rozumie się przez to planowane postępowanie o udzielenie zamówienia dotyczące przygotowania Jednolitego Rzeczowego Wykazu Akt wraz z Instrukcją Archiwalną;
5. **Uczestniku** – rozumie się przez to podmiot biorący udział we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych prowadzonych przez Zamawiającego;
6. **WPWiK Sp. z o.o.** - należy przez to rozumieć Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Wałbrzychu;
7. **WZWiK** - należy przez to rozumieć Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji w Wałbrzychu;

2. Zasady ogólne prowadzenie Wstępnych Konsultacji Rynkowych.

1. Wszelkie czynności w ramach prowadzonych Wstępnych Konsultacji Rynkowych, o których mowa w niniejszym Ogłoszeniu, w imieniu i na rzecz Zamawiającego wykonuje osoba lub osoby wyznaczone w tym celu przez Zamawiającego.
2. Przeprowadzenie Wstępnych Konsultacji Rynkowych nie zobowiązuje Zamawiającego do wszczęcia Postępowania o udzielenie zamówienia, którego dotyczyły te konsultacje.
3. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są na podstawie i zgodnie z art. 84 Ustawy PZP, Regulaminem udzielania zamówień przez WPWiK Sp. z o.o. oraz Regulaminem udzielania zamówień przez WZWiK.
Zamawiający udostępni treść Regulaminu udzielania zamówień przez WPWiK Sp. z o.o. na swojej stronie internetowej <https://www.wpwik.pl/przetargi/przetargi-aktualne.html>
Zamawiający udostępni treść Regulaminu udzielania zamówień przez WZWiK na swojej stronie internetowej: <http://wzwik.walbrzych.sisco.info/?id=1769>
4. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzi się w sposób zapewniający zachowanie zasady przejrzystości, uczciwej konkurencji oraz równego traktowania potencjalnych uczestników.
5. Wstępne Konsultacje Rynkowe prowadzone są w języku polskim. W przypadku informacji przekazywanych w innym języku, Uczestnik zapewni ich tłumaczenie na język polski.
6. Wstępne Konsultacje Rynkowe mają charakter jawny. Zamawiający nie ujawni w toku Konsultacji ani po ich zakończeniu informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, jeżeli Uczestnik, nie później niż wraz z przekazaniem informacji Zamawiającemu, zastrzegł, że przekazywane informacje stanowią tajemnicę przedsiębiorstwa i nie mogą być udostępniane innym podmiotom.
7. Wybór wykonawcy zamówienia publicznego, którego dotyczą Konsultacje, zostanie dokonany w trakcie odrębnego Postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego na podstawie odpowiednich przepisów o zamówieniach publicznych.

Organizacja Konsultacji

1. Zamawiający może zaprosić do udziału w Konsultacjach Uczestników wybranych spośród wszystkich podmiotów, które złożą prawidłowo sporządzone zgłoszenie do udziału w Konsultacjach oraz ewentualnie dodatkowe oświadczenia lub dokumenty, których Zamawiający zażąda, działając zgodnie z zasadami prowadzenia Konsultacji. Zapraszając do udziału w Konsultacjach Zamawiający będzie miał na uwadze realizację celu prowadzenia Konsultacji oraz zapewnienie jego efektywności. Zamawiający jest uprawniony do określenia warunków zaproszenia do udziału w Konsultacjach.
2. W przypadku, gdy w zgłoszeniu do udziału w Konsultacjach Uczestnik nie dołączył w określonym przez Zamawiającego terminie wymaganych oświadczeń lub dokumentów, Zamawiający ma prawo wezwać takiego Uczestnika do uzupełnienia dokumentacji.
3. Zamawiający może zaprosić do udziału w Konsultacjach podmioty, które złożą zgłoszenie do udziału w Konsultacjach po wyznaczonym terminie.
4. Zamawiający określa wzór zgłoszenia do udziału w Konsultacjach, który stanowi załącznik nr 1 do niniejszego Ogłoszenia.
5. Zamawiający komunikuje się z Uczestnikami za pomocą korespondencji wysłanej na podany przez Uczestnika adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej. Każda ze stron na żądanie drugiej niezwłocznie potwierdza fakt otrzymania korespondencji.
6. W toku Konsultacji Zamawiający jest uprawniony do ograniczenia lub rozszerzenia zakresu przedmiotu Konsultacji do wybranych przez siebie zagadnień, o ile w jego ocenie pozwoli to na

uzyskanie wszystkich istotnych informacji dla planowanego Postępowania o udzielenie zamówienia.

7. Zamawiający może również, niezależnie od zamieszczenia Ogłoszenia na swojej stronie internetowej, poinformować wybrane przez siebie podmioty o zamiarze przeprowadzenia Konsultacji. W tym celu Zamawiający może w szczególności przesłać do wybranych podmiotów informację w formie pisemnej lub elektronicznej o zamiarze przeprowadzenia Konsultacji.

Sposób prowadzenia Konsultacji

1. O formie Konsultacji decyduje Zamawiający w Ogłoszeniu lub w zaproszeniu do Konsultacji kierowanym do Uczestników.
2. Zamawiający nie jest zobowiązany do prowadzenia Konsultacji w określonej formie z wszystkimi Uczestnikami oraz może decydować o różnych formach Konsultacji z różnymi Uczestnikami, w zależności od merytorycznej treści stanowisk przedstawionych przez Uczestników w związku z Konsultacjami, z poszanowaniem zasad przejrzystości, uczciwej konkurencji i równego traktowania Uczestników.
3. Konsultacje mogą przybrać w szczególności formę:
 - 1) wymiany korespondencji w postaci pisemnej lub elektronicznej;
 - 2) wideokonferencji z Uczestnikami;
 - 3) spotkania indywidualnego z Uczestnikami;
 - 4) spotkania grupowego z Uczestnikami, na określony przez Zamawiającego temat oraz w określonych przez Zamawiającego terminach.
4. Zamawiający może zdecydować o prowadzeniu Konsultacji z wykorzystaniem wybranych lub wszystkich ww. form komunikacji.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do nagrywania dźwięku lub obrazu podczas prowadzonych Konsultacji.
6. W ramach prowadzonych Konsultacji dopuszcza się przekazywanie materiałów, informacji, treści związanych z przedmiotem Konsultacji przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
7. Zamawiający może w każdej chwili zrezygnować z prowadzenia Konsultacji z wybranym Uczestnikiem, jeżeli uzna, że przekazywane przez niego informacje nie są przydatne do osiągnięcia celu Konsultacji.
8. W trakcie Konsultacji Zamawiający może korzystać z doradztwa ekspertów, władzy publicznej lub wykonawców. Doradztwo to może być wykorzystane przy planowaniu, przygotowaniu lub przeprowadzeniu Postępowania o udzielenie zamówienia pod warunkiem, że nie powoduje to zakłócenia konkurencji ani naruszenia zasad równego traktowania wykonawców i przejrzystości.
9. Podmioty doradzające Zamawiającemu zobowiązane są do zachowania poufności.

Zakończenie Konsultacji

1. Konsultacje będą trwały do czasu, aż Zamawiający uzna, że osiągnięty został ich cel albo uzna, że dalsze prowadzenie Konsultacji jest niecelowe. Zamawiający nie jest zobowiązany do podawania uzasadnienia swojej decyzji.
2. Jeżeli Zamawiający podejmie decyzję o wszczęciu Postępowania o udzielenie zamówienia, które zostało poprzedzone Konsultacjami, w dokumentacji postępowania zawrze informację o ich przeprowadzeniu. Jednocześnie Zamawiający podejmie niezbędne środki w celu zapewnienia, że udział Uczestników w planowanym Postępowaniu o udzielenie zamówienia nie zakłóci konkurencji.

3. Zamawiający niezwłocznie poinformuje o zakończeniu Konsultacji umieszczając informację na swojej stronie internetowej, a w przypadku zakończenia Konsultacji po zaproszeniu wybranych Uczestników do udziału w Konsultacjach, również poprzez przekazanie informacji Uczestnikom.
4. Korespondencja, protokoły, pisma, opracowania, opinie i inne dokumenty związane z Konsultacjami pozostają w dyspozycji Zamawiającego i nie podlegają zwrotowi po zakończeniu Konsultacji. Zamawiający może zwrócić Uczestnikowi, na jego żądanie, próbki, sprzęt lub inne materiały przekazane w związku z Konsultacjami.

Koszty i środki odwoławcze

1. Każdy uczestnik Konsultacji samodzielnie ponosi wszelkie koszty powstałe w związku z przygotowaniem do udziału i swoim udziałem w Konsultacjach.
2. Uczestnikom Konsultacji nie przysługują żadne roszczenia w zakresie wstępnych konsultacji rynkowych w stosunku do Zamawiającego, w tym w szczególności z tytułu zwrotu kosztów przygotowania do udziału i udziału w Konsultacjach.
3. Uczestnikom Konsultacji i innym podmiotom w zakresie prowadzonych Konsultacji nie przysługują środki ochrony prawnej określone w Ustawie PZP i Regulaminach udzielania zamówień.

Dane osobowe

1. W przypadku, gdy Zamawiający pozyska dane osobowe w związku z prowadzeniem Konsultacji, zobowiązany jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz przepisów ustawy dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

3. Wprowadzenie

Wodociągi Wałbrzyskie to złożona struktura organizacyjna i techniczna, obejmująca:

- Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji – związek międzygminny, utworzony celu realizacji zadań własnych gmin w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę, odbioru i oczyszczania ścieków, posiadający status przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego.
- Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o. – spółkę prawa handlowego utworzoną przez WZWiK, której zadaniem jest zapewnienie sprawnego działania sieci wodociągowych i kanalizacyjnych oraz zakładów uzdatniania wody i oczyszczalni ścieków.

Oba podmioty mają podobne cele i zadania związane z zapewnieniem dostawy wody oraz odbiorem i utylizacją ścieków na obsługiwanym terenie. Realizowane przez nie procesy są również w podobny sposób wspierane przez aktualnie wykorzystywane systemy informatyczne.

Wałbrzyski Związek Wodociągów i Kanalizacji kontynuuje prawie 100 letnią tradycję wodociągów Wałbrzycha, które w tym okresie działały w różnych strukturach organizacyjnych i obejmowały swoim zasięgiem różny obszar. Od 1991 roku działając w formie związku gmin, skupia jednostki samorządowe zainteresowane współpracą w zakresie dostawy wody i odbioru i utylizacji ścieków w nowoczesny sposób. WZWiK jest największym związkiem międzygminnym na Dolnym Śląsku i jednym z większych związków w kraju. Od 2002 roku Związek w swojej działalności wspierany jest przez Wałbrzyskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji sp. z o.o., które pełni rolę operatora sieci stanowiącej majątek Związku.

Wodociągi Wałbrzyskie działają na obszarze następujących gmin:

- Gmina Boguszów - Gorce,
- Gmina Czarny Bór,
- Gmina Głuszyca wiejska
- Gmina Głuszyca wiejska
- Gmina Jedlina Zdrój,
- Gmina Stare Bogaczowice,
- Gmina Szczawno Zdrój,
- Gmina Walim,
- Gmina Wałbrzych.
- Gmina Świebodzice
- Gmina wiejska Kamienna Góra
- Gmina wiejska Mieroszów
- Gmina Marciszów

Podstawowa działalność podmiotów to produkcja, oczyszczanie i dostarczanie wody odbiorcom oraz odbiór, transport i oczyszczanie ścieków. Obydwa podmioty są właścicielami złożonej infrastruktury sieciowej obejmującej sieć wodociągową, sieć kanalizacji sanitarnej, oczyszczalnię ścieków oraz zakłady produkcji wody. Dodatkowo wykorzystywany jest szereg obiektów pomocniczych.

Eksploatowana sieć charakteryzuje się następującymi parametrami:

- Obszar obsługiwany przez Wodociągi Wałbrzyskie zamieszkuje ponad 200 tys. mieszkańców.
- Czynna się wodociągowa obejmuje ponad 750 km długości oraz ponad 14 tys. przyłączy
- Czynna się sanitarna to ponad 450 km długości oraz ponad 12 tys. przyłączy.

Aktualnie Wodociągi Wałbrzyskie jako swój podstawowy system informatyczny wykorzystują Zintegrowany System Informatyczny dostarczony przez UNISOFT Sp. z o.o. W ramach tego systemu obsługiwane są następujące obszary:

- Finanse i Księgowość
- Billing i Obsługa Klienta
- Kadry Płace
- Zaopatrzenie i Gospodarka Magazynowa
- Obieg dokumentów i spraw
- Zarządzanie dokumentacją techniczną
- Środki Trwałe i Informacja o Infrastrukturze.

Dodatkowo Wodociągi Wałbrzyskie korzystają z systemów:

- FrameLogic do zarządzania flotą i brygadami roboczymi,
- EKART firmy KartGIS sp. z o.o. do gromadzenia informacji o przepływach w sieci.

Wodociągi Wałbrzyskie planują w ciągu najbliższych miesięcy uruchomienie inicjatywy polegającej na wdrożeniu systemu zarządzania majątkiem sieciowym z wykorzystaniem technologii GIS. Obecnie prowadzona jest wstępna analiza dostępnych rozwiązań informatycznych, określenie terminów realizacji oraz oszacowanie wysokości nakładów finansowych niezbędnych do wdrożenia inicjatywy.

Nowo wdrażane rozwiązanie powinno zapewnić integrację na poziomie danych i procesów z już istniejącym środowiskiem w zakresie co najmniej wskazanym w dalszej części tego dokumentu.

W związku z powyższym zapraszamy Państwa do udziału we Wstępnych Konsultacjach Rynkowych i prosimy o udzielenie informacji zgodnie z niniejszym dokumentem.

4. Założenia dotyczące Konsultacji

Celem niniejszego zapytania o informację, udostępnianego w trybie **Wstępnych Konsultacji Rynkowych** jest zebranie i zaktualizowane informacji niezbędnych do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia p.n. „Wdrożenie Systemu Zarządzania Infrastrukturą Techniczną (GIS) w tym dostawa licencji, usługa asysty powdrożeniowej i wsparcia technicznego dla WPWiK Sp. z o.o. i WZWiK”.

W ramach niniejszych Konsultacji zakładane jest:

- zebranie informacji rynkowych dotyczących potencjalnych wykonawców takiego przedsięwzięcia i najlepszych rynkowych praktyk.
- ustalenie możliwego sposobu przeprowadzenia takiego przedsięwzięcia.
- oszacowanie harmonogramu i budżetu niezbędnego do realizacji przedsięwzięcia.

W ramach Konsultacji przewidujemy następujące etapy:

- Zbieranie informacji od Wykonawców,
- Opcjonalne Prezentacje Wykonawców dla Zespołu Zamawiającego
- Wizyty referencyjne w wybranych lokalizacjach.

Po zakończeniu tej fazy, planowane jest ogłoszenie postępowania mającego na celu wyłonienia Wykonawcy tego przedsięwzięcia.

Niniejsze Zapytanie nie jest elementem postępowania przetargowego i nie stanowi zaproszenia do składania ofert.

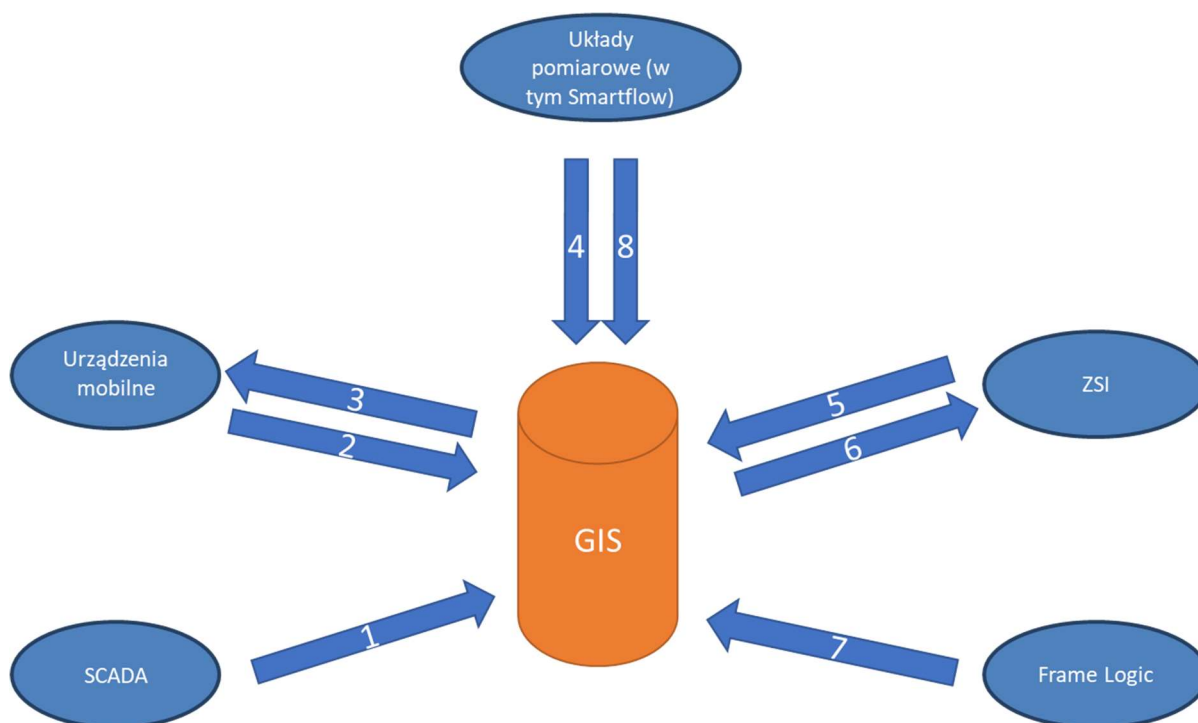
Zakres Zamówienia

Przedmiotowy system informatyczny ma wspomagać działalność Wodociągów Wałbrzyskich w zakresie Zarządzanie majątkiem sieciowym – stanowiąc narzędzie do ewidencjonowania majątku w przestrzeni z wykorzystaniem mapy cyfrowej zintegrowanej z innymi systemami.

System ma być odpowiedzialny za przechowywanie geolokalizowanej informacji o majątku sieciowym, rozszerzony o warstwy dodatkowe zapewniające wykorzystanie w innych obszarach działalności (marketing, sprzedaż, windykacja, płatności). Powinien być zintegrowany co najmniej z Zarządzaniem Majątkiem, EKART i SCADA.

Powiązania systemu z otoczeniem

Nowy system będzie działał w interakcji z otoczeniem w następujących relacjach:



Nr przepływu	System 1	System 2	Opis przepływów informacyjnych
1	SCADA	GIS	Informacja o stanach obiektów
2	Urządzenia mobilne	GIS	Dane obiektów sieciowych (inventaryzacja)
3	GIS	Urządzenia mobilne	Mapy, dokumenty
4	Układy pomiarowe (w tym EKART)	GIS	Parametry odczytywane z urządzeń (przepływy, ciśnienia, etc ...)
5	ZSI	GIS	Dokumentacja obiektów, lista obiektów,
6	GIS	ZSI	Zdjęcia, geolokalizacja, zmiany techniczne
7	Frame Logic	GIS	Integracja w zakresie informacji o pojazdach w zakresie on-line i analitycznym
8	EKART	GIS	integracja w zakresie integracji informacji o nieprawidłowościach funkcjonowania sieci wod-kan etc

Wymagania funkcjonalne

Ogólne wymagania funkcjonalne Systemu przedstawione są w poniższej tabeli. Wymagania te będą podstawą do weryfikacji przedstawionych rozwiązań w trakcie kolejnych kroków Konsultacji. Wymagania te zostaną zmienione lub doprecyzowane w wyniku niniejszego postępowania.

Wymagania ogólne

1. Wdrożone rozwiązanie będzie wspierać działalność WZWIK i WPWiK Sp. z o.o. Ze względów organizacyjnych, Stroną Kontraktującą będzie WZWIK, ale model licencyjny powinien uwzględniać możliwość udzielenia sublicencji przez WZWIK dla WPWiK Sp. z o.o. lub inne rozwiązanie formalno – prawne zapewniające taki właśnie model działania obu organizacji. Możliwa jest również sytuacja odwrotna.
2. System powinien zapewniać całkowicie polski interfejs użytkownika. Język angielski jest dopuszczalny wyłącznie w warstwie administracji technicznej i systemowej (jeżeli nie ma polskiej wersji językowej)
3. We wskazanych w specyfikacji procesach system powinien udostępniać aplikację mobilną, która pozwoli na obsługę tych procesów z wykorzystaniem urządzeń mobilnych. Wodociągi Wałbrzyskie dopuszczają zarówno aplikację w modelu klient serwer jak i odpowiednio dostosowaną do urządzeń mobilnych aplikację www zapewniającą również możliwość pracy w trybie offline.
4. Wodociągi Wałbrzyskie zamierzają wdrożyć rozwiązanie zgodne z aktualnie obowiązującymi światowymi standardami, wykorzystujące uznane na rynku rozwiązania technologiczne. Dopuszczone są rozwiązania open source, pod warunkiem spełnienia powyższego wymagania.
5. Wodociągi Wałbrzyskie oczekują, że z punktu widzenia użytkownika system będzie rozwiązaniem jednorodnym tzn. do korzystania z niego nie będzie konieczne logowanie do różnych aplikacji. Wymaganie SSO (Single Sign On) jest wymaganiem minimalnym, dopuszczalne jest każde rozwiązanie spełniające takie założenie (np. LDAP, Active Directory etc).
6. Wodociągi Wałbrzyskie zakładają, że system będzie miał spójny interfejs użytkownika tzn. obsługa każdego komponentu systemu będzie realizowana z wykorzystaniem tych samych mechanizmów i układu graficznego.

Wymagania w zakresie poszczególnych procesów

Wymagania dotyczące poszczególnych procesów zawiera poniższa tabela.

LP	Obszar	Wymaganie
1	Zakres danych	Prowadzenie branżowej ewidencji sieci wodociągowej, zgodnie z wytycznymi instrukcji geodezyjnych – rury, zasowy, hydranty, komory, studnie w powiązaniu z mapą cyfrową, kartoteką środków trwałych i systemami SCADA (tylko odczyt) wraz z mechanizmami sygnalizowania błędnych lub zdublowanych zapisów parametrów sieci i zagadnień majątkowych.
2	Zakres danych	Prowadzenie branżowej ewidencji sieci kanalizacyjnej, zgodnie z wytycznymi instrukcji geodezyjnych – rury, studzienki, komory, trójniki, przepompownie ścieków, oczyszczalnie ścieków w powiązaniu z mapą cyfrową, kartoteką środków trwałych w systemie ERP i systemami SCADA (tylko odczyt) wraz z mechanizmami sygnalizowania błędnych lub zdublowanych zapisów parametrów sieci i zagadnień majątkowych.
3	Zakres danych	Prowadzenie ewidencji budynków i działek zgodnie z wytycznymi instrukcji geodezyjnych, w powiązaniu z mapą cyfrową, bazą odbiorców (kontrahentów) i bazą wodomierzy z systemu billingowego wraz z mechanizmami sygnalizowania błędnych lub zdublowanych zapisów parametrów sieci i zagadnień majątkowych.
4	Zakres danych	Prowadzenie ewidencji punktów pomiarowych w powiązaniu z mapą cyfrową i systemem do zdalnego odczytu układów pomiarowych.

5	Zakres danych	Prowadzenie ewidencji dowolnych dokumentów powiązanych z obiektami sieci wraz z przypisaniem do tych dokumentów geolokalizacji (również plików multimedialnych)
6	Integracja	Zapewnienie możliwości wykonania resymbolizacji elementów na mapie według parametrów sieci lub armatury zmienionych w module Środków Trwałych, Infrastruktury lub GIS.
7	Zakres danych	System będzie przechowywał informację o trzech współrzędnych każdego obiektu w celu tworzenia trójwymiarowego modelu sieci (profile)
8	Awarie	System umożliwi ewidencjonowanie zgłoszeń awarii na sieci wod.-kan. i ich geolokalizacja z możliwością powiązania zgłoszeń z systemem cyfrowego zapisu telefonicznych zgłoszeń o awariach sieci. Możliwość graficznego zaznaczania miejsca awarii.
9	Awarie	System umożliwi ewidencjonowanie rozpoznania i usunięcia awarii na sieci wod.-kan. wraz z ich powiązaniem ze zleceniami (daty rozpoczęcia/zakończenia, straty wody, materiały zużyte, szczegółowy opis prac). Możliwość graficznego zaznaczania miejsca awarii.
10	Remonty i inwestycje	System zapewni możliwość tworzenia dodatkowych powiązanych warstw umożliwiających zapisywanie informacji o planowanych remontach, renowacjach i inwestycjach.
11	Zakres danych	System umożliwi ewidencjonowanie na mapie cyfrowej maszyn i urządzeń.
12	Remonty i inwestycje	System umożliwi automatyczne generowanie okresowych czynności obsługowych na podstawie wybranego obiektu w zasięgu zadanej odległości od wskazanego obiektu w zadanym zakresie czasu.
13	Remonty i inwestycje	System umożliwi ewidencjonowanie zleceń doraźnych i awarii maszyn i urządzeń.
14	Remonty i inwestycje	System umożliwi wyświetlanie historii obsługi maszyn i urządzeń dla wybranego obiektu mapowego.
15	Kanalizacja	System umożliwi rejestrowanie inspekcji TV w powiązaniu z ewidencją rur kanalizacyjnych.
16	Kanalizacja	System zapewni możliwość przypisania i geolokalizacji wniosków z przeprowadzonych inspekcji TV.
17	Kanalizacja	System zapewni możliwość automatycznego klasyfikowania kanałów na podstawie wniosków z inspekcji TV.
18	Modelowanie	System zapewni możliwość zdefiniowania dla sieci wodociągowej zestawu zasuw do zamknięcia w celu odcięcia dopływu wody w miejscu awarii.
19	Modelowanie	System zapewni możliwość automatycznego określenia obszaru zlewni dla wybranych studzienek kanalizacyjnych. System zapewni możliwość przeprowadzania analizy hydraulicznej sieci wod.-kan. (dla stanu istniejącego sieci oraz analiza sieci pod kątem przyszłych włączeń tj. dopływ ścieków, rozbiór wody). System zapewni możliwość modelowania/optimalizowania sieci wod.-kan. dla zadanych parametrów przez użytkownika.
20	Modelowanie	System zapewni możliwość określenia trasy spływu.
21	Awarie	System zapewni możliwość wygenerowania listy wysyłkowej SMS klientów dla zaznaczonego obszaru na podstawie danych zawartych w ewidencji klientów
22	Niefunkcjonalne	Zapewnienie funkcjonalności pracy na jednej warstwie mapy na wielu stanowiskach edycyjnych jednocześnie, dopuszczalne blokowanie na poziomie obiektu.

23	Niefunkcjonalne	Przechowywanie danych przestrzennych wektorowych i opisowych w jednej relacyjnej bazie danych.
24	Analityka	System zapewni możliwość wykonania analiz przestrzennych w powiązaniu z ewidencją sieci umożliwiającą przygotowywanie różnych zestawień AD-hoc np.: wygenerowanie adresów/budynków nie mających doprowadzonej sieci do granic swojej posesji, nie mających sieci w swoim sąsiedztwie; wygenerowanie listy działek przecinanych określonymi numerami inwentarzowymi sieci; wygenerowanie adresów/budynków leżących w określonej odległości od sieci etc.
25	Wydruki	Możliwość wskazania na mapie cyfrowej obszaru wydruku po wcześniejszym określeniu przez Użytkownika skali wydruku i rozmiaru papieru.
26	Narzędzia	System umożliwi zastosowanie narzędzi transformacji map wektorowych pomiędzy układami współrzędnych.
27	Narzędzia	Możliwość importu opisowych i graficznych baz danych SHP.
28	Niefunkcjonalne	Szeroki zakres parametryzacji systemu przez Administratorów (definicje słowników, definicje uprawnień dostępu na grupy i użytkowników, definiowanie nowych warstw)
29	Integracja	System umożliwi wyświetlanie danych online z innych systemów informatycznych zamawiającego, w szczególności danych ruchowych z systemów SCADA przy poszczególnych obiektach bez możliwości sterowania.
30	Urządzenia mobilne	System umożliwi pobieranie danych na urządzenia mobilne z określeniem zadanego obszaru w sposób zapewniający dostęp do tych informacji w przypadku utraty połączenia urządzenia z bazą danych
31	Modelowanie	System będzie dysponował narzędziami do budowania modelu hydraulicznego sieci.
32	Analityka	System powinien umożliwiać wykonywanie analiz przestrzennych na podstawie danych z kartotek klientów w celu zaplanowania i realizacji kampanii marketingowych (w tym z możliwością wysyłki materiałów elektronicznych)
33	Narzędzia	System powinien umożliwiać importowanie danych z plików projektowych CAD
34	Pomiary	Określenie stref wraz z opisem źródła zasilania, podgląd na ciśnienia na sieci (na podstawie rzędnych oraz ciśnienia na wejściu do strefy)
35	Zakres danych	System umożliwi dostęp do szczegółowej informacji o przebiegu infrastruktury sieci wodociągowej i kanalizacyjnej, średnicy, materiały, głębokości , historii napraw , domiary do wstawek , czy opasek (możliwość dołączenia zdjęć i opisów), lokalizacji armatury,
36	Zakres danych	Ewidencja np. zasuw/ hydrantów / spustów wraz z ich statusem (sprawny/nieprawny)
37	Pomiary	Pomiary przepływu oraz ciśnienia wody, analizy ewentualnych nieprawidłowości , monitorowanie pracy sieci wodociągowej
38	Awarie	Informacje o miejscach występowania awarii wraz graficzną prezentacją budynków odciętych od dostaw wody , natychmiastowe powiadamianie o zwiększonym przepływie
39	Awarie	Graficzne przedstawienie zasuw koniecznych do zamknięcia w celu usunięcia awarii

40	Awarie	Po wystąpieniu awarii, tworzenie informacji jakie budynki pozostają bez wody lub grozi niższe ciśnienie wody (ułatwia to tworzenie precyzyjnych komunikatów)
41	Awarie	Automatyczne przekazywanie danych o awarii do odpowiednich osób/działów (np. dyspozytor, kierownik, dział NCK) z wykorzystaniem systemu obiegu dokumentów
42	Remonty i inwestycje	Możliwość wprowadzania informacji o modernizowanym, remontowanym odcinku sieci wod.-kan. (wymiany przyłączy, jaki materiał wykorzystano, kiedy odbyły się prace)
43	Analityka	Prowadzenie analiz, obliczeń hydraulicznych dotyczących możliwości rozbudowy sieci wod.-kan. (nowe osiedla)
44	Remonty i inwestycje	Prowadzenie planów kolejnych prac
45	Zakres danych	Dane dotyczące konkretnego adresu lub odbiorcy (np. kiedy był wymieniany wodomierz, średnica i materiał przyłącza, informacje dot. ewentualnych awarii, min oraz max zużycia wody)
46	Zakres danych	Zaznaczenie np. zasuw, hydrantów (informacje kiedy były wymieniane, czy są domiary)odpowietrzników, reduktorów
47	Zakres danych	Informacja o przyłączach, ich długość, materiał ,ewentualne awarie na nich, zużyty materiał
48	Pomiary	Możliwość wywołania odczytów ręcznie, bez konieczności oczekiwania na automatyczny odczyt aparatury pomiarowej
49	Pomiary	Funkcjonowanie: zbiorników wody (np. ich poziom) , chlorowni, ujęć wody, przepompowni
50	Modelowanie	Symulacja pracy sieci (co stanie się, gdy zamkniemy daną zasuwę)
51	Zakres danych	Dane kontaktowe do właścicieli gruntów , przez które przechodzi rurociąg (powiązane z księgami wieczystymi)
52	Pomiary	Możliwość zgłaszania wyników korelacji bezpośrednio on-line po wykonaniu pomiaru
53	Przyłączenia	Przygotowanie danych do wydawania warunków technicznego przyłączenia do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej
54	Przyłączenia	Przygotowanie danych do wydawania zapewnień dostaw wody i odbioru ścieków.
55	Zakres danych	Możliwość oznaczania i rozróżniania wg różnych klasyfikacji własności środków trwałych (majątek własnych WPWiK Sp. z o.o., WZWiK, majątek obcy gminy lub inny etc.)
56	Zakres danych	Przypisywanie poszczególnym obiektom numerów inwentarzowych wg różnych kluczy
57	Zakres danych	Oznaczenie klas użytków gruntowych przez które przebiega infrastruktura
58	Narzędzia	Możliwość dokonywania pomiarów odcinków i sumowania ich wartości wg pomiaru lub wg zaznaczenia
59	Zakres danych	Przechowywanie informacji i numerach działek i adresach nieruchomości, integracja z danymi TERYT i PODGIK
60	Zakres danych	Możliwość oznaczania różnych stanów obiektów sieci np. informacji o naprawianym, modernizowanym, przebudowywanym odcinku sieci kanalizacyjnej, wodociągowej, obiektach na sieci
61	Modelowanie	Możliwość wykonywania analiz, obliczeń hydraulicznych dotyczących możliwości rozbudowy sieci – dla kanałów grawitacyjnych i rurociągów tłocznych ścieków tzw. możliwość stworzenia symulacji pracy sieci dla

		potrzeb modernizacyjnych i rozwojowych poprzez wykorzystanie analitycznych modeli przestrzennych
62	Remonty i inwestycje	Wspomaganie tworzenia planów i harmonogramów kolejnych prac i robót
63	Integracja	Prezentowanie położenia pojazdów z systemu Frame Logic
64	Zakres danych	Przechowywanie i udostępnianie kompletnej informacji o prawie własności działek i o służebnościach z nimi powiązanych
65	Urządzenia mobilne	System umożliwi na podstawie danych pobranych z systemu przygotowanie szkicu zmian i zgłoszenie wymagania ich wprowadzenia do systemu na podstawie pomiarów geodezyjnych

Wymagane informacje, dokumenty i oświadczenia

W odpowiedzi na niniejsze Zapytanie Wodociągi Wałbrzyskie proszą o przekazanie informacji, przedstawionych w następujących blokach tematycznych:

1. **Funkcjonalność systemu** – opis sposobu obsługi wskazanych procesów oraz ewentualnych innych procesów uznanych przez Dostawcę za istotne dla zapewnienia kompletności rozwiązania, polegający na przedstawieniu modułów obsługujących procesy, powiązań pomiędzy nimi oraz ich funkcjonalności.

Wodociągi Wałbrzyskie zakładają, że Dostawca przedstawi informacje o sposobie obsługi każdego z procesów wskazanych w tabeli. Wodociągi Wałbrzyskie dopuszczają dwa możliwe sposoby zrealizowania tego wymagania:

- Poprzez dodanie w arkuszu dodatkowej kolumny zawierającej odpowiedni opis,
- Poprzez dodanie w arkuszu dodatkowej kolumny zawierającej odwołanie do dołączonego materiału informacyjnego.

2. **Technologie systemu** – wykaz technologii wykorzystanych do budowy rozwiązania.

Wodociągi Wałbrzyskie proszą o przedstawienie ogólnej architektury technologicznej w postaci diagramu (np. deployment diagram) oraz krótkich, maksymalnie 1 stronicowych opisów sposobu zastosowania każdej z technologii wraz z wykazem kluczowych zalet danej technologii.

3. **Model licencyjny** – opis sposobu licencjonowania systemu i komponentów technologicznych.

Wodociągi Wałbrzyskie proszą o przedstawienie wszystkich sposobów licencjonowania każdego z elementów systemu oraz wynikających z nich zależności w zakresie licencjonowania użytych technologii.

4. **Koszt wdrożenia systemu** – obejmuje szacunkowe koszty wdrożenia wszystkich elementów składowych wraz z kosztami szkoleń i wsparcia (Nadzoru Autorskiego – zakres określony przez Dostawcę) dla zespołu odpowiedzialnego za ewidencję i wprowadzanie danych sieciowych w okresie 1 roku od zakończenia wdrożenia. Szczególnie należy zwrócić uwagę na usługi związane z przeniesieniem danych z aktualnie użytkowanych systemów do nowego rozwiązania w zakresie niezbędnych danych referencyjnych oraz umów.

Wodociągi Wałbrzyskie proszą o przedstawienie szacunkowych kosztów w następującej tabeli:

W zakresie licencji oprogramowania firm trzecich i własnego:

Nazwa komponentu	Jednostka licencjonowania	Koszt licencji	Koszt wdrożenia	Koszt wsparcia 1 rok

W zakresie wykonanych usług:

Nazwa usługi	Koszt

W zakresie ewidencji i digitalizacji sieci, Wodociągi Wałbrzyskie przewidują zrealizowanie tego zadania własnym zespołem, który zostanie powołany w celu prowadzenia takiej ewidencji. Od

Dostawcy oczekiwane będzie przygotowanie narzędzi oraz przeszkolenie zespołu do prowadzenia takich prac.

Opcjonalnie, Wodociągi Wałbrzyskie proszą o przedstawienie oferty na wykonanie ewidencji i digitalizacji 1 km bieżącego sieci przy założeniu typowej sieci miejskiej.

Jeżeli zakres oferty wymaga ujęcia innych kosztów lub kosztów w innym układzie, oczekujemy przedstawienia takiej propozycji.

Koszt serwisu systemu przez Dostawcę systemu – szacunkowe koszty rocznej obsługi systemu obejmujące:

- a. **Koszty dostawców zewnętrznych** – dotyczy licencji oprogramowania systemowego i narzędziowego
- b. **Koszt Dostawcy** – dotyczy licencji na oprogramowanie własne oraz wsparcie o charakterze Helpdesk

5. **Wymagany skład zespołu Wodociągów Wałbrzyskich** – minimalny skład osobowy zespołu po stronie Wodociągów Wałbrzyskich, niezbędnego do utrzymania systemu i rozwiązywania bieżących problemów użytkowników.

Wodociągi Wałbrzyskie proszą o określenie minimalnego składu zespołu niezbędnego do samodzielnego utrzymania systemu wraz z podaniem kompetencji poszczególnych jego członków. W zakresie ewidencji danych przestrzennych należy podać minimalną liczbę pracowników niezbędnych do wykonanie pełnej ewidencji istniejącej sieci oraz prowadzenia prac bieżących w założonym horyzoncie trwania projektu.

Stanowisko	Liczba osób	Wymagane kompetencje	Wymagane doświadczenie	Dostawca zapewnia szkolenie w ramach dostawy

6. **Warunki gwarancji** – warunki świadczenia usług gwarancyjnych w zakresie dostarczonego rozwiązania i wykonanych usług.

7. **Referencje wdrożeniowe** – lista instalacji wraz ze wskazaniem zakresu, dat rozpoczęcia i zakończenia wdrożenia oraz informacją o możliwości odbycia wizyty referencyjnej. Prosimy o wskazanie referencji wyłącznie w przedsiębiorstwach wodociągowo-kanalizacyjnych
Wodociągi Wałbrzyskie proszą o wypełnienie następującej tabeli:

Nazwa klienta	Wdrożone komponenty	Data rozpoczęcia wdrożenia	Data zakończenia wdrożenia	Osoba do kontaktów po stronie Klienta	Długość zinwentryzowanej w systemie sieci lub powierzchnia pokrycia

8. **Proponowaną metodykę i harmonogram wdrożenia** – ogólny opis metodyki zarządzania całym przedsięwzięciem wdrożeniowym wraz z podaniem kolejności wdrażanych elementów i szacowanym czasem trwania wdrożenia.

Wodociągi Wałbrzyskie mają świadomość złożoności przedsięwzięcia. Biorąc pod uwagę szeroki zakres funkcjonalny i wynikającą z niego trudność we wdrożeniu w tak złożonej organizacji, Wodociągom Wałbrzyskim szczególnie zależy na dopasowaniu procedury wdrożenia do skali przedsięwzięcia. Oczekiwaniem Wodociągów Wałbrzyskich jest przedstawienie przez Państwa ogólnej koncepcji wdrożenia, która powinna zawierać:

- Metodykę wdrożenia,
- Kamienie milowe wdrożenia, czyli daty do użytkowania poszczególnych obszarów i grup procesów,
- Oszacowanie niezbędnej pracochłonności ze strony Wodociągów Wałbrzyskich,
- Oszacowanie ram czasowych wdrożenia.

Wodociągi Wałbrzyskie zakładają czas trwania projektu wdrożeniowego nie dłuższy niż dwa lata oraz maksymalnie 5 lat od startu projektu na przeprowadzenie pełnej ewidencji sieci. Jeżeli w opinii Państwa te wartości powinny być inne, prosimy o ich przedstawienie i uzasadnienie.

Proszę zwrócić szczególną uwagę na fakt działania Wodociągów Wałbrzyskich w układzie dwóch przedsiębiorstw i uwzględnić to przy opisywaniu harmonogramu wdrożenia.

9. **Wymagania wobec platformy sprzętowej** - Specyfikacja platformy sprzętowej niezbędnej do uruchomienia i rozwoju Systemu.

Wodociągi Wałbrzyskie zakładają, że opisana wymaganiami platforma będzie spełniać następujące wymagania:

- a. Uruchomienie 3 środowisk: produkcyjnego, szkoleniowego i testowego,
- b. Zapewnienie bezprzerwowej pracy systemu w trybie 24x7,
- c. Backup danych oraz backup serwerów, zapewniający minimalny czas ewentualnego przestoju.

Wodociągi Wałbrzyskie oczekują specyfikacji wymagań wobec platformy sprzętowej w postaci diagramu (deployment diagram), zawierającego informacje o:

- Parametrach danej maszyny – przy założeniu wykorzystania serwerów wirtualnych (Liczba VC, przydzielona pamięć operacyjna, przydzielona pamięć dyskowa, wymagana przepustowość IOPS)
- Zainstalowanych na niej komponentach (zgodnie z przedstawioną listą licencji)
- Sposobu zapewnienia ciągłości pracy systemu oraz ryzyk wynikających z przyjętego wariantu architektury.

10. Warunkiem udziału w Konsultacjach jest złożenie zgłoszenia, stanowiącego **Załącznik nr 1** do niniejszego Ogłoszenia wraz z dokumentem poświadczającym należyte umocowanie do reprezentacji zgłaszającego, w terminie określonym w niniejszym Ogłoszeniu.

Zamawiający dopuszcza przedstawienie informacji opcjonalnych i wielowariantowych, opartych o gotowe materiały Wykonawcy. Do przedstawionej informacji należy dołączyć oświadczenie podpisane przez reprezentację Wykonawcy o treści:

„Udzielam bezwarunkowej zgody na wykorzystanie informacji przekazywanych w toku Wstępnych Konsultacji Rynkowych, w tym również informacji stanowiących przedmiot praw autorskich wykonawcy, na potrzeby przeprowadzenia postępowania, którego przedmiotem jest rozwiązanie objęte zakresem Konsultacji, w tym w szczególności do przygotowania opisu przedmiotu zamówienia, dokumentacji przetargowej lub określenia warunków umowy dla zamówienia”.

Informacja o sposobie porozumiewania się, a także wskazanie osób upoważnionych do porozumiewania się z Uczestnikami.

Wymagane informacje należy przygotować w oparciu o ogólnie dostępne wiadomości na temat branży i Spółki. W przypadku konieczności dokonania założeń, prosimy o ich przyjęcie według własnej najlepszej wiedzy.

W odpowiedzi na Zapytanie prosimy o dokładne opisanie przyjętych założeń.

W przypadku innych pytań dotyczących zagadnień merytorycznych a także dotyczących zagadnień formalnych, prosimy o kierowanie ich do osoby wyznaczonej do kontaktów, którą jest Arkadiusz Grabowski arkadiusz.grabowski@wpwik.pl.

Wodociągi Wałbrzyskie zastrzegają sobie prawo do zwrócenia się o dodatkowe wyjaśnienia do treści otrzymanych informacji. Wyjaśnienia te mogą być w formie korespondencji elektronicznej, spotkań, prezentacji lub wizyt referencyjnych. W celu usprawnienia tego procesu, prosimy o wskazanie osoby odpowiedzialnej z Państwa strony za kontakt w zakresie niniejszego Ogłoszenia.

Dane kontaktowe (składanie zgłoszenia wraz z wymaganymi informacjami i dokumentami)

Wszelkie zgłoszenia, wymagane dokumenty, oświadczenia i informacje prosimy przysyłać pocztą elektroniczną na adres: arkadiusz.grabowski@wpwik.pl, do dnia 20 maja 2022 roku, do godz. 15.00.

Jeżeli przygotowywane materiały przekroczą objętość 5 MB, proszę o przesłanie materiałów na dysku CD/DVD na adres:

WAŁBRZYSKIE PRZEDSIĘBIORSTWO WODOCIĄGÓW I KANALIZACJI SP Z O.O.

p. Arkadiusz Grabowski

Al. Wyzwolenia 39

58 - 300 Wałbrzych

w terminie zapewniającym ich otrzymanie nie później niż w dacie podanej wyżej.

Ochrona informacji

Informacje zawarte w niniejszym Ogłoszeniu stanowią tajemnicę Wodociągów Wałbrzyskich. Treść niniejszego Zapytania nie może być udostępniana stronom trzecim – np. partnerom handlowym – bez

uzyskania pisemnej zgody ze strony Wodociągów Wałbrzyskich. W związku z tym, jeżeli uznają Państwo, że któryś z partnerów posiada rozwiązania, które mogą odpowiadać wymaganiom Zapytania prosimy o przesłanie takiej informacji do p. Arkadiusza Grabowskiego.

Informacje przesłane do Wodociągów Wałbrzyskich w odpowiedziach na Ogłoszenie będą traktowane jako poufne i zostaną wykorzystane jedynie dla zrealizowania celów Wstępnych Konsultacji Rynkowych.